

Consulenze richieste al San Camillo da parte degli SPOKE

Come previsto dalla Rete Emergenza-Urgenza le consulenze richieste agli HUB (Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini) da parte degli SPOKE (vedi allegato) dovranno avvenire usando la piattaforma ADVICE.

Per accedere alla piattaforma è necessario collegarsi, da qualsiasi PC al sito <https://advice.regione.lazio.it/> e autenticarsi con lo SPID.

Pertanto, si invitano i colleghi che effettuano consulenze e prestazioni in urgenza a verificare di essere autorizzati ad accedere alla piattaforma di ADVICE. Per richieste di autorizzazioni si invita a contattare il Dott. Andrea Scotti al seguente indirizzo email: andreascotti@scamilloforlanini.rm.it (Tel. 06 5870 3857-3529; Cell. (personale) +39 3456043235; Cell. (lavoro +39 3407603927).

Una volta effettuato l'accesso, il medico di struttura HUB può visualizzare tutte le richieste di teleconsulto nella sezione "Lista", filtrandole tra quelle in attesa, prese in carico o chiuse. Per prendere in carico una consulenza è sufficiente cliccare sull'icona corrispondente. All'interno della richiesta sono disponibili i dati clinici del paziente (incluso un numero telefonico del collega da contattare), i referti di laboratorio e gli esami radiologici (incluso immagini).

In tutti i casi in cui si riscontrino difficoltà di accesso, nella visione delle richieste, delle immagini o di altra documentazione sanitaria, si chiede ai medici di contattare sempre il CED (Tel. 5214 o tramite i canali definiti sulla pagina intranet), mentre in orario notturno contattare il reperibile CED tramite centralino.

Al **tecnico del CED** spetta il compito di verificare eventuali problemi di raggiungibilità della piattaforma, ed eventualmente si coordinerà con i tecnici ADVICE per risolvere il problema o comunicare al medico che il sistema ADVICE al momento non è utilizzabile. In quest'ultimo caso il medico concorderà con il collega della Spoke modalità alternative per poter effettuare la consulenza. Qualora il sistema ADVICE sia raggiungibile e il medico riesce ad accedere alla piattaforma, a prendere in carico la consulenza ma ha problemi di visualizzazione delle immagini diagnostiche, l'anomalia dovrà essere tempestivamente segnalata a advice@regione.lazio.it e la consulenza NON DOVRA' essere CONCLUSA indicando nel testo della consulenza di inviare il CD presso la struttura eventualmente insieme al paziente ove il collega dello spoke lo ritenesse indicato in scienza e coscienza in base alle competenze e alla distanza dall'Hub; si ricorda ai colleghi che la chiusura di una consulenza ha ripercussioni medico legali, pertanto non può ritenersi valida una consulenza che non riporti esclusivamente indicazioni mediche specifiche.

La segnalazione sarà fatta anche dai tecnici del CED

In caso di problematiche tecniche si ricorda che il CED si occuperà di trasmettere una segnalazione a advice@regione.lazio.it

IL Responsabile Dr. Francesco Medici





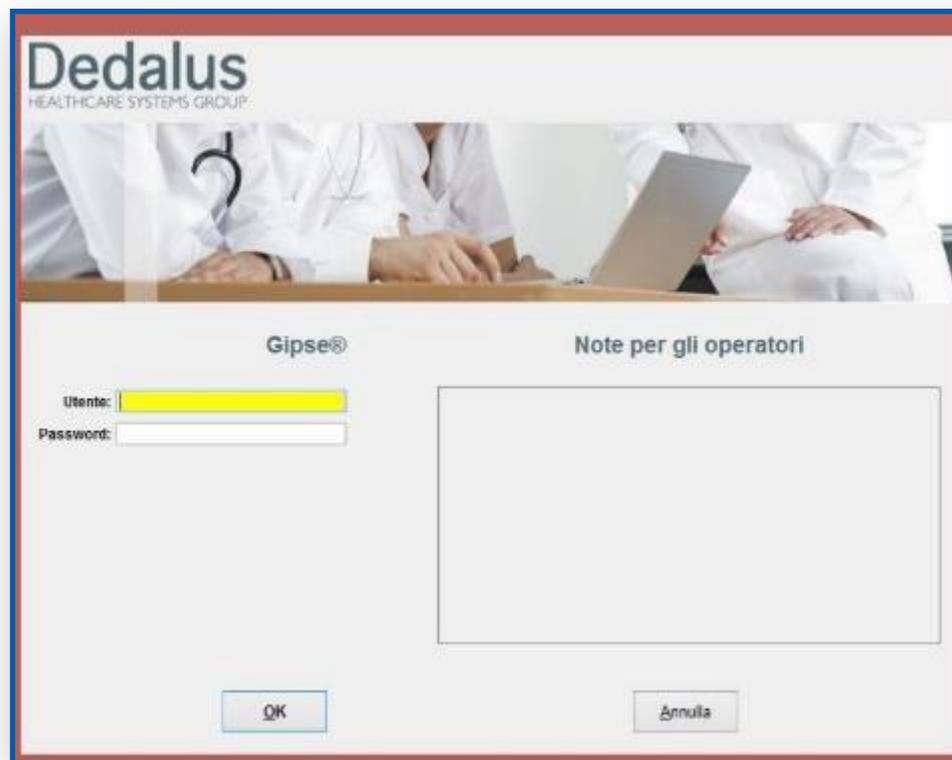
SISTEMA DI TELECONSULTO
NELLE RETI DI EMERGENZA

Manuale utente

Funzionalità utente SPOKE da PS

Il sistema si divide in due tipologie di utenti:

- **SPOKE**: il medico del Pronto Soccorso **SPOKE** che invia la richiesta di teleconsulto ad uno dei medici dell'Ospedale **HUB** di riferimento per la rete in oggetto;
- **HUB**: il medico dell'Ospedale HUB di riferimento per la rete in oggetto che riceve la richiesta di teleconsulto da parte dello **SPOKE**.



Selezione Attività

Attività in P.S. | Esami di Laboratorio | Esami Strumentali | **Consulenze**

Codice	Scelta	Descrizione	Luogo	Q.D.
Tipologia: ADVICE				
ADV_7C	<input type="checkbox"/>	CONSULENZA CHIRURGIA PEDIATRICA	BAMBINO GESU - CHIRURG	
ADV_8	<input type="checkbox"/>	CONSULENZA MALATTIE INFETTIVE	SPALLANZANI MALATTIE I	
ADV_7N	<input type="checkbox"/>	CONSULENZA NEUROCHIRURGIA PEDIATRICA	BAMBINO GESU - NEUROC	
ADV_7T	<input type="checkbox"/>	CONSULENZA TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA	BAMBINO GESU - TERAPIA	
ADV_9	<input type="checkbox"/>	CONSULENZE CARDIOCHIRURGICA	AO SAN CAMILLO-FORLAI	
ADV_91	<input type="checkbox"/>	CONSULENZE CARDIOCHIRURGICA	EUROPEAN HOSPITAL CAR	
ADV_4	<input type="checkbox"/>	CONSULENZE EMERGENZA	AO SAN CAMILLO-FORLAI	
ADV_5	<input checked="" type="checkbox"/>	CONSULENZE ICTUS	AO SAN CAMILLO-FORLAI	
ADV_2	<input type="checkbox"/>	CONSULENZE TRAUMATOLOGICA	AO SAN CAMILLO-FORLAI	

Selezione Descrizione:

Selezione Tipologia:

Q.D. Luogo Annulla Ok

L'utente **SPOKE**, con le credenziali fornite dall'amministratore del sistema effettua l'autenticazione al **Sistema di Pronto Soccorso**, compila i campi **ANAMNESI, ESAME OBIETTIVO, DIARIO CLINICO**, richiede gli **ESAMI**

DI LABORATORIO e RADIOLOGIA opportuni, ed attende i referti degli esami richiesti.



L'utente SPOKE chiama telefonicamente il medico HUB ed a seguire seleziona la richiesta di teleconsulto dalla finestra **attività - consulenze**. L'utente ha la disponibilità di selezionare la rete clinica e l'HUB di riferimento. All'interno dell'Anamnesi l'utente **SPOKE** deve indicare un riferimento telefonico al quale l'utente **HUB** potrà contattare il collega. Al fine di inviare correttamente la richiesta, è necessario che la richiesta sia salvato e che l'icona della cartellina della consulenza diventi rossa





Accesso



REGIONE
LAZIO

Accedi con le tue credenziali

SPID

CIE

TS-CNS

Utenza Locale
(IAM)

Per accedere ad **ADVICE** è necessario collegarsi attraverso un browser (es. Edge, Chrome, Safari ecc.) all'indirizzo www.teleadvice.regione.lazio.it ed inserire le credenziali di accesso utilizzate per gli altri servizi regionali (quali per esempio il sistema di prescrizione elettronica) o tramite SPID.

L'SMS necessario per l'autenticazione sicura, viene inviato sul numero di telefono di registrazione utenza.



Nel caso in cui l'SMS non venga recapitato è possibile indicare il numero di telefono da associare all'utenza inviando una mail a advice@regione.lazio.it. Se Username e/o Password digitati non vengono riconosciuti (cioè la Username non appartiene alla lista dei Nome Utente abilitati all'accesso o la password non è corretta), il Sistema risponde con messaggio di errore e rifiuta l'accesso.

Per proteggere ulteriormente i tuoi dati, la sessione sarà attiva per un massimo di 60 minuti di attività o massimo 20 minuti di inattività, trascorsi i quali sarà necessario ripetere la procedura di accesso.

L'accesso ad ADVICE è necessario per il medico SPOKE per attivare la videoconferenza, per il medico HUB per eseguire il teleconsulto.



Interfaccia utente

Nella parte laterale dello schermo sono presenti i pulsanti per navigare tra le macro-sezioni del portale:

Home

Visualizzazione e gestione delle richieste

Report

Storico della visualizzazione delle richieste

Account

Gestione del proprio account personale

Logout

Logout dell'utente



Lista consulenze

Lista Consulenze

Filtri

Stato: IN ATTESA (dropdown menu open showing: IN ATTESA, PRESA IN CARICO, CHIUSA, REVOCATA, SCADUTA)

Rete: Tutte (dropdown)

Priorità: Tutte (dropdown)

Cognome Paziente:

Data da: mm/dd/yyyy (calendar icon)

[Filtra](#) [Reset](#) [Ricarica tabella](#)

Paziente	Data/Ora	Hub	Rete/Branca	Reparto	Priorità	Stato	Dettaglio
12017320230310	10/03/2023 - 09:05	EUROPEAN HOSPITAL	PERINATALE	INFETTIVE	REP URGENTE	IN ATTESA	🔍
12017320230310	10/03/2023 - 09:02	EUROPEAN HOSPITAL	TRAUMA	INFETTIVE	REP URGENTE	IN ATTESA	🔍

Figura 1 - lista richieste consulenza

Cliccando sul tasto **home** è possibile visualizzare tutte le consulenze e filtrarle, tramite i filtri di ricerca, per consulenze **inattesa**, **prese in carico** e **chiuse**. Le richieste possono inoltre essere filtrate per Rete/branca specialistica, per priorità da pronto soccorso o da reparto, per cognome o per data richiesta.

Per **prendere in carico** una consulenza è sufficiente cliccare sul tasto **dettaglio** posto nella colonna di destra dell'richiesta.

Lista Consulenze

Filtri: Stato (PRESA IN CARICO), Rete (Tutte), Priorità (Tutte), Cognome Paziente, Data da (mm/dd/yyyy)

Ricarica tabella

ID Cartella	Paziente	Data/Ora	Hub	Rete/Branca	Reparto	Priorità	Stato	Dettaglio
12017320230310	Francesca Bianchi	10/03/2023 - 09:05	EUROPEAN HOSPITAL	PERINATALE	INFETTIVE	REP URGENTE	PRESA IN CARICO	🔍

Figura 2 - lista richieste prese in carico

Dalla sezione **prese in carico** è possibile rilasciare la richiesta e dunque lasciarla in attesa attraverso il tasto rilascia oppure visualizzarne i dettagli cliccando sull'icona come da figura.

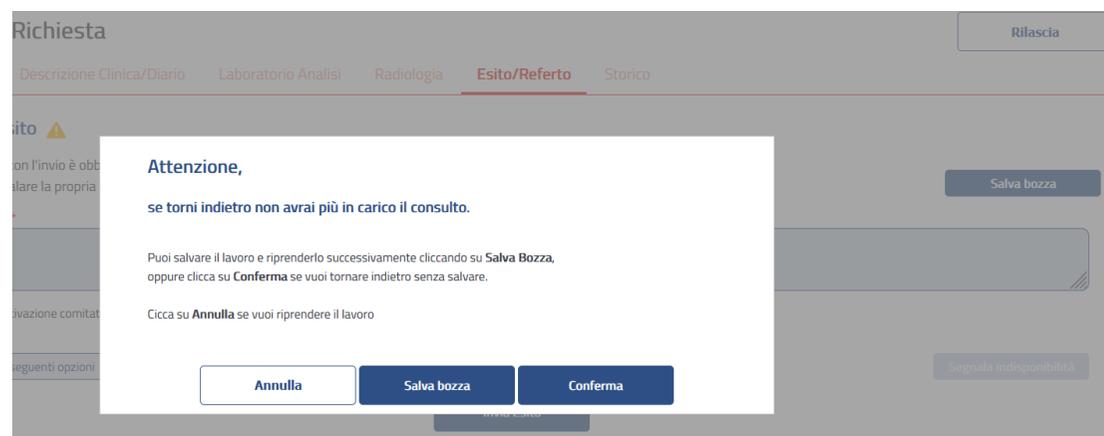


Figura 3 - rilascio presa in carico



Nella sezione **chiuse** è possibile vedere tutte le richieste che sono state elaborate e chiuse ed è possibile visualizzare il referto in formato testuale o in un file PDF cliccando sul link **apri referto** oppure vedere i dettagli della richiesta cliccando sull'icona **lente**.

The screenshot shows the 'Lista Consulenze' interface. At the top, there are logos for the European Union, Regione Lazio, ADVICE, TELEHUB, and the local health structure 'INMI L. SPALLANZANI'. The interface includes a search bar with filters for 'Stato' (CHIUSA), 'Rete' (Tutte), and 'Priorità' (Tutte). A table below displays a single entry for a closed request.

ID Cartella	Paziente	Data/Ora	Spoke	Rete/Branca	Reperto	Priorità	Stato	Esito	Dettaglio
12005220230308	MARIO ROSSI	08/03/2023 - 14:49	A. ANGELUCCI	CARDIOCHIRURGICA	PS	EMERGENZA PS	CHIUSA	INDISPONIBILITÀ PROCEDURA	

Figura 4 - richieste di consulenza chiuse



Dettaglio richiesta

The screenshot displays the 'Dettaglio Richiesta' (Request Detail) page. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: MENU (HOME, REPORT, ACCOUNT, LOGOUT) and RISORSE (INTRO, INFOGRAFICA, TELEFONI HUB, MANUALI, INFORMATIVA, CONTATTI). The main content area has a header with logos for Regione Lazio, LAZIO crea, and SALUTE LAZIO. It also shows the user's role as 'MARIA BIANCHI MEDICO REPARTO' and a 'Torna Indietro' button. Below the header is a navigation bar with tabs: Dettaglio (selected), Descrizione Clinica/Diario, Laboratorio Analisi, Radiologia, Esito/Referto, and Storico. The main content is divided into three columns:

- Richiesta (Request):** Shows ID 12017320230310, RPS - Cartella, REP URGENTE (Priority), PERINATALE (Network/Branch), PRESA IN CARICO (State), and the doctor in charge: MARIA BIANCHI, MEDICO REPARTO, EUROPEAN HOSPITAL.
- Paziente (Patient):** A table with fields:

Nome	Cognome	Sesso
Francesca	Bianchi	F
Codice Fiscale	Data di nascita	Età
BNCFNC80A41E472Q	01/01/1980	43
- Quesito Diagnostico (Diagnostic Question):** Contains the text 'prova quesito diagnostico'.
- Richiedente (Requester):** Shows the requester as PERLA PERINELLI, EUROPEAN HOSPITAL, with a '-' in the Reparto (Department) field.
- Altra Documentazione (Other Documentation):** An empty box for additional notes.

Figura 5 - dettaglio richiesta di consulenza

Viene visualizzata l'identità del paziente, l'ospedale di provenienza, il medico richiedente, l'ora e la data di richiesta e tramite i pannelli superiori è possibile visualizzare le informazioni cliniche della richiesta.



Descrizione clinica/diario

MENU

HOME
REPORT
ACCOUNT
LOGOUT

RISORSE

INTRO
INFOGRAFICA
TELEFONI HUB
MANUALI
INFORMATIVA
CONTATTI

EUROPEAN HOSPITAL
REPARTO INFETTIVE
MARIA BIANCHI MEDICO REPARTO

Dettaglio Richiesta Torna Indietro

Dettaglio **Descrizione Clinica/Diario** Laboratorio Analisi Radiologia Esito/Referto Storico

Diario
prova quesito diagnostico

Descrizione Anamnesi/Esame Obiettivo
prova anamnesi/esame obiettivo

Descrizione Clinica/Terapia
prova descrizione clinica/terapia

Figura 6 - pagina descrizione clinica - diario

Nella pagina di dettaglio sono presenti le seguenti informazioni cliniche:

- intero diario con l'indicazione del riferimento telefonico al quale contattare il medico SPOKE, il quesito diagnostico, l'anamnesi/esame obiettivo
- descrizione clinica/terapia nel caso di richiesta da reparto



Laboratorio analisi

MENU

- HOME
- REPORT
- ACCOUNT
- LOGOUT

RISORSE

- INTRO
- INFOGRAFICA
- TELEFONI HUB
- MANUALI
- INFORMATIVA
- CONTATTI

Struttura EUROPEAN HOSPITAL Reparto INFETTIVE

MARIA BIANCHI MEDICO REPARTO

Torna Indietro

Dettaglio Richiesta

Dettaglio Descrizione Clinica/Diario **Laboratorio Analisi** Radiologia Esito/Referto Storico

Filtri Tipi di esami Filtra Reset

Esami	Allegati				
Data/Ora	Esame	Valore	UDM	Riferimento	Note
10/03/2023	Globuli bianchi	10	m/L	4,50 - 11,0	Nella norma

Figura 7 - pagina del laboratorio analisi

Vengono visualizzati i referti degli esami di laboratorio eseguiti, in formato testuale e cliccando nel pannello allegati è possibile visualizzare il referto in formato pdf.



Radiologia

Struttura EUROPEAN HOSPITAL Reparto INFETTIVE MARIA BIANCHI MEDICO REPARTO

Dettaglio Richiesta

[Dettaglio](#) [Descrizione Clinica/Diario](#) [Laboratorio Analisi](#) **[Radiologia](#)** [Esito/Referto](#) [Storico](#)

Esami

Data/Ora	Descrizione	Referto	Link	Allegato	Immagini
10/03/2023	Prova	Referto di test		↓	

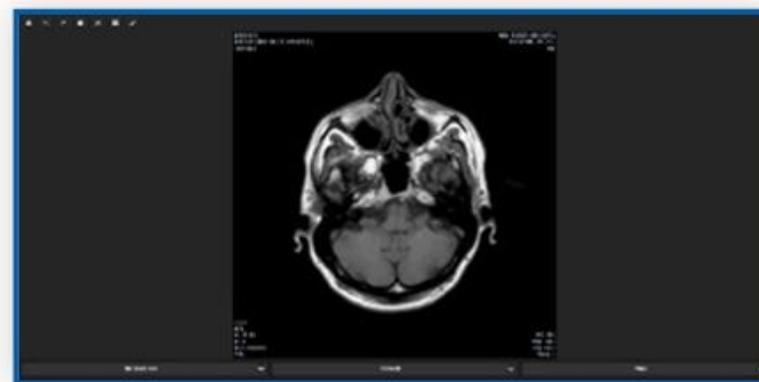


Figura 8 - pagina della radiologia

Consente di visualizzare il referto dell'esame diagnostico. Premendo il tasto **immagini**, sarà possibile visualizzare le immagini attraverso il visualizzatore integrato nell'applicazione.



Esito / Referto

MENU

- HOME
- REPORT
- ACCOUNT
- LOGOUT

RISORSE

- INTRO
- INFOGRAFICA
- TELEFONI HUB
- MANUALI
- INFORMATIVA
- CONTATTI

EUROPEAN HOSPITAL

REPARTO INFETTIVE

MARIA BIANCHI HUB

Dettaglio Richiesta

Rilascia

Dettaglio Descrizione Clinica/Diario Laboratorio Analisi Radiologia **Esito/Referto** Storico

Conferma esito ⚠

Per procedere con l'invio è obbligatorio compilare il testo del referto e selezionare un esito.

Salva bozza

Testo del referto *

Il paziente necessita di essere trasferito

Si consiglia attivazione comitato ospedaliero per la donazione

Esito *

TRASFERIMENTO

Invia Esito

Figura 9 - pagina dell'esito/referto

In questa sezione si chiude il teleconsulto con la redazione della consulenza nel campo **referto** e la selezione nel menu **esito** una delle opzioni disponibili:



- **Trasferimento** per osservazione e/o trattamento in ospedale dotato della competenza richiesta;
- **Decisione del trasferimento subordinata** all'esecuzione in urgenza dell'esame indicato nella consulenza per approfondimento diagnostico;
- **Non trasferimento con prescrizione** perché il paziente non richiede al momento osservazione e/o trattamento nell'ospedale di riferimento, ma necessita di eseguire un percorso clinico- diagnostico con rivalutazione in un arco temporale definito, per cui nella consulenza devono essere indicate tempistica e procedure;
- **Non trasferimento** perché il paziente non richiede osservazione e/o trattamento in ospedale dotato della competenza richiesta.
- **Indisponibilità procedura** nel caso in cui l'HUB non abbia la possibilità di procedere con il trasferimento. In tale caso viene aperta la procedura di inoltro consulenza all'HUB vicario tramite il pulsante **segnala indisponibilità**.



Dettaglio Richiesta

Torna Indietro

Dettaglio Descrizione Clinica/Diario Laboratorio Analisi Radiologia **Esito/Referto** Storico

Conferma esito

Per procedere con l'invio è obbligatorio compilare il testo del referto e selezionare un esito.

Per poter segnalare la propria indisponibilità è obbligatorio aggiungere al referto il motivo per cui non si è disponibili.

Testo del referto *

Indisponibilità procedura

Si consiglia attivazione comitato ospedaliero per la donazione

Esito *

INDISPONIBILITÀ PROCEDURA

Segnala indisponibilità

Figura 10 - segnalazione indisponibilità procedura

Inoltre, all'interno della pagina esito è presente un pulsante **“si consiglia attivazione comitato ospedaliero per la donazione”** nel caso in cui l'HUB voglia avvisare lo SPOKE di una eventuale donazione.



Al termine si procede alla verifica del referto, l'eventuale stampa del referto del teleconsulto e l'invio della chiusura del trattamento allo SPOKE richiedente.

Selezionando **invia esito** si genera un file PDF che viene trasmesso al sistema di Pronto Soccorso dell'utente SPOKE che ha effettuato la richiesta di teleconsulto.

Nel file PDF sono riportati i seguenti dettagli:

- ID del paziente;
- Numero della cartella di Pronto Soccorso;
- SPOKE;
- Medico dello SPOKE;
- HUB;
- Medico dell'HUB;
- Data e ora richiesta teleconsulto;
- Data e ora chiusura teleconsulto;
- Esito del teleconsulto.



Videoconferenza

Questa funzionalità offre la possibilità di effettuare una videochiamata tra il medico HUB ed il medico SPOKE.

Al fine di poter usufruire di questo servizio sono necessarie le seguenti condizioni:

- Entrambi gli utenti HUB / SPOKE dovranno disporre di una WEBCAM installata e configurata sulla postazione;
- Entrambi gli utenti HUB / SPOKE dovranno aver effettuato l'accesso all'applicazione e avviato la propria WEBCAM.

Il medico HUB previo contatto telefonico chiede al medico SPOKE di attivare la videoconferenza.

Gestione account

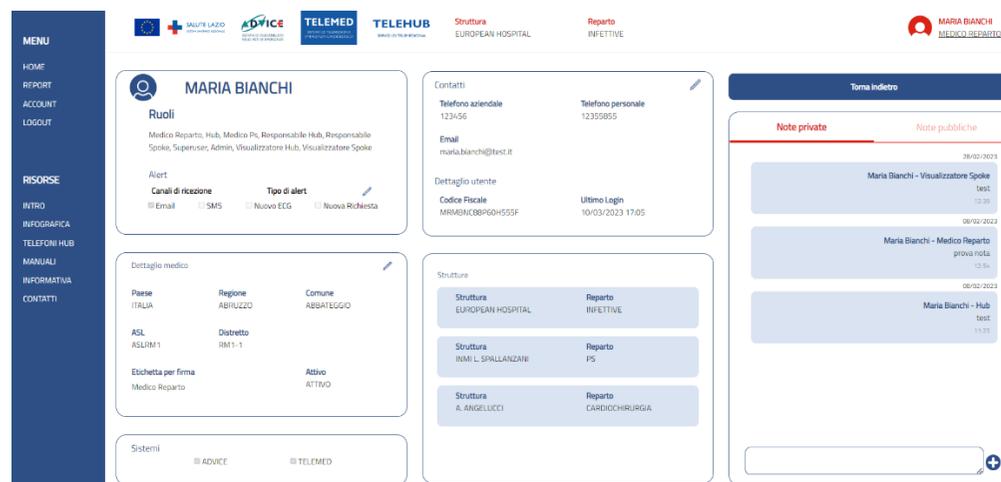


Figura 11 - vista della sezione account

Nella sezione **account** accessibile tramite il tasto posto nel menù di sinistra è possibile visualizzare le informazioni personali dell'utente, gestire l'etichetta per la firma, modificare i recapiti telefonici, inserire nelle note eventuali informazioni, attivare/disattivare l'alert delle richieste su e-mail o telefono.

Per eseguire il **logout** è sufficiente cliccare sul tasto posto in alto a sinistra sullo schermo.



Primo accesso

L'utente al primo accesso deve procedere con la presa visione e accettazione dell'informativa di cui all'Allegato A - Informativa privacy (vedere immagine pag. successiva) e di cui all'Allegato B - Politiche di Sicurezza e Istruzioni Operative (vedere immagine pag. successiva) di cui, pena l'impossibilità di procedere oltre nell'utilizzo del Sistema **ADVICE**.

A seguito dell'accettazione della informativa e delle Politiche di cui sopra, il Sistema traccia sulla propria banca dati, giorno ed orario dell'accettazione stessa.

Creazione utenze

Il Referente nominato dalla propria Struttura Sanitaria come Amministratore del Sistema ADVICE ed in possesso delle credenziali - a sua volta può creare nuove utenze per i medici della sua Struttura cliccando sul pulsante **Nuovo Utente**.

Una volta entrato nella pagina deve selezionare la modalità procedere con le seguenti attività:

a) Inserire il numero del documento di riconoscimento;

b) Compilare il modulo CUNMA - Creazione Utente Nominale Multipla ADVICE - con i dati (nome, cognome, codice fiscale, e-mail aziendale,

The screenshot shows the 'Gestione Utenze' interface with the 'Inserimento account singolo' form. The form is divided into several sections:

- Informazioni generali:** Fields for Stato (dropdown menu), Codice Fiscale* (text input with search icon), Nome* (text input), Cognome* (text input), Etichetta per firma (text input), Email (text input), Telefono (text input), and Cellulare (text input).
- ASL - Distretto:** Fields for ASL* (dropdown menu) and Distretto* (dropdown menu).
- Strutture:** Fields for Nome* (dropdown menu) and Reparto* (dropdown menu).
- Profilo*:** A checkbox for HUB.
- Sistemi*:** Checkboxes for ADVICE and TELEMED.
- Alert:** A section for 'Canali di ricezione: Tipologia:' with checkboxes for Email, SMS, Nuovo ECG, and Nuova Richiesta.

At the bottom right of the form is a blue button labeled 'AGGIUNGI'. Above the form, there is a navigation bar with 'Indietro' and a red line separating the two tabs: 'Inserimento account singolo' (active) and 'Inserimento con modulo cunma'.

Figura 12 - inserimento nuovo utente



profilo, reparto) del personale della propria Struttura incaricati a svolgere l'attività di teleconsulto;

c) Prendere visione e accettare l'informativa di cui all'allegato A - Informativa privacy e di cui all'allegato B - Politiche di Sicurezza e Istruzioni Operative di cui, pena l'impossibilità di procedere con l'accreditamento degli utenti;

d) Stampare e firmare il modulo CUNMA;

e) Upload, tramite sistema, della copia firmata del modulo CUNMA.

Il sistema ADVICE provvederà a generare in automatico le credenziali per tutti gli utenti inseriti nel modulo CUNMA. La conferma avverrà mediante una e-mail inviata agli indirizzi di posta indicati nel modulo. Si ricorda che la gestione delle password è sempre in carico al sistema utilizzato per l'accesso (IAM o SPID).

Si ricorda che la gestione della password è sempre in carico al sistema utilizzato per l'accesso (IAM o SPID).



Gestione utenze

La sezione gestione utenze permette al Responsabile di visualizzare gli utenti censiti nella propria struttura con la data e ora di login dell'ultimo accesso (figura seguente)

MENU

- HOME
- REPORT
- ACCOUNT
- UTENZE
- LOGOUT

RISORSE

- INTRO
- INFOGRAFICA
- TELEFONI HUB
- MANUALI
- INFORMATIVA
- CONTATTI

Struttura: EUROPEAN HOSPITAL | Reparto: INFETTIVE

MARIA BIANCHI RESPONSABILE SPOKE

Gestione Utenze Nuovo utente

Nome: | Cognome: | Codice Fiscale: | Struttura: | Profilo: Filtra Reset

Medico	Data/Ora Login	Telefono	Cellulare	Strutture/Reparti	Dettaglio
MARIA BIANCHI	10/03/2023 - 10:22	123456	12355855	EUROPEAN HOSPITAL INFETTIVE	🔍
GIOVANNI BIANCHI	-	-	4433ddd	INMI L. SPALLANZANI INFETTIVE	🔍
MARCO D'ALESSANDRO	09/03/2023 - 17:41	123456000	111112012	EUROPEAN HOSPITAL NON ASSOCIATO	🔍
LORENZO LACCONE	09/03/2023 - 17:24	123456789	123456789546546	INMI L. SPALLANZANI NON ASSOCIATO	🔍
LEONARDO QUARTA	-	123456	123	INMI L. SPALLANZANI NON ASSOCIATO	🔍
MARCO ROSSI	-	06585224	325885625	INMI L. SPALLANZANI PS	🔍
MARIO VERDI	-	-	22215748	INMI L. SPALLANZANI PS	🔍

Figura 13 - pannello gestione utenze



Assistenza e supporto

All'interno della pagina esito è disponibile un pulsante  per la segnalazione del malfunzionamento che viene trasmesso alla casella di posta advice@regione.lazio.it

Dettaglio Richiesta

Rilascia

Dettaglio Descrizione Clinica/Diario Laboratorio Analisi Radiologia **Esito/Referto** Storico

← Segnala malfunzionamento

I campi contrassegnati da * sono obbligatori

Indica il malfunzionamento*

Scegli una casistica dalla lista...

Descrivi il problema*

Sono disponibile a condividere con il proprietario del servizio i miei contatti per una veloce risoluzione della problematica

INVIA

LEGENDA

Assenza referto LIS e/o RIS

Selezionare nel caso in cui non sia presente o non si riesca ad accedere al referto della sezione di Laboratorio Analisi e/o di Radiologia.

Per una buona comunicazione del malfunzionamento specificare nella descrizione il/i tipo/i di referto/i mancante/i.

Assenza immagini radiologiche

Selezionare nel caso in cui non siano presenti o non si riescano a visualizzare le immagini radiologiche.

Assenza informazioni cliniche

Selezionare nel caso in cui non siano presenti parzialmente o totalmente le informazioni cliniche legate al paziente e/o alla richiesta.

Per una buona comunicazione del malfunzionamento specificare nella descrizione quali informazioni sono assenti e/o non visualizzabili.

Altro

Selezionare in tutti i casi non coperti dalle scelte precedenti.

Al fine di poter analizzare correttamente il malfunzionamento è necessario essere più specifici e chiari possibile all'interno della descrizione.

Figura 14 - segnalazione di malfunzionamento



Telefoni Hub

La sezione Telefoni Hub permette al Responsabile di visualizzare i recapiti telefonici di tutte le strutture Hub relativamente alle diverse reti.

Struttura

EUROPEAN HOSPITAL

Reparto

INFETTIVE

TELEFONI HUB

[Modifica](#)

STRUTTURA	EMERGENZA ADULTI	EMERGENZA PEDIATRICA	EMERGENZA CARDIOLOGICA	EMERGENZA CARDIOCHIRURGICA	TRAUMA GRAVE E NEUROTRAUMA	RETE ICTUS	RETE PERINATALE	EMERGENZA MALATTIE INFETTIVE
AO S. CAMILLO FORLANINI	0658704910 - 0658703033 - 0658703114 - 0658701	3485519457 - 3474540087 - 0658701	0658706054 - 0658704419 - 3451819040 - 0658701	0658704510 - 4414 - 0658701	0658703114 - 0658703146 - 0658703105	3451819030(8-20) - 3355681330(20-8) - 0658701	3357762950 - 0658701	12589565
AO S. GIOVANNI ADDOLORATA	0677058080 - 0677055305 - 0677056930	-----	-----	-----	-----	-----	0677055208 - 0677055814	-----
AOU S. ANDREA	0633775714 - 0633776755 - 0633775764		0633775749	0633776743 - 0633775593 - 0633775524	0633775714 - 0633776755 - 33775764	0633775761 - 0633775770		0633775775 - 0633778757
BAMBINO GESU	333658555 - 06254588	3665891124						123654
CAMPUS BIOMEDICO				06225411140				
EUROPEAN HOSPITAL	123456	585245 - 58625						
INMI L. SPALLANZANI								06551701 - 3356018525
PO BELCOLLE	0761338656 - 07613391 - 3499073959		07613391		07613391 - 3312838684	07613391 - 3440523843	07613391	07613391 - 3381442950

Figura 18 - visualizzazione telefoni strutture Hub



Cliccando sul tasto **modifica** il responsabile ha la possibilità di visualizzare e modificare i recapiti telefonici delle strutture di propria competenza.

The screenshot shows the 'TELEFONI HUB' interface. On the left is a dark blue sidebar menu with options: MENU, HOME, REPORT, ACCOUNT, UTENZE, LOGOUT, RISORSE, INTRO, TELEFONI HUB, MANUALI, INFORMATIVA, and CONTATTI. The main content area has a header with logos for EU, Salute Lazio, ADVICE, TELEMED, TELEHUB, European Hospital, and Reparto Infettive. A 'MARTA BIANCHI RESPONSABILE HUB' profile is shown in the top right. Below the header is a table with columns for 'STRUTTURA', 'CODICE', and various emergency services. A 'SALVA' button is on the left and an 'Indietro' button is on the right of the table.

STRUTTURA	CODICE	EMERGENZA ADULTI	EMERGENZA PEDIATRICA	EMERGENZA CARDIOLOGICA	EMERGENZA CARDIOCHIRURGICA	TRAUMA GRAVE E NEUROTRAUMA	RETE ICTUS	RETE PERINATALE	EMERGENZA MALATTIE INFETTIVE
AO S. CAMILLO FORLANINI	120901	0658704910 - 0658703033	3485519457 - 3474540087	0658706054 - 0658704410	0658704510 - 4414 - 06587	0658703114 - 0658703145	3451819030(8-20) - 335568	3357702950 - 0658701	12580555
EUROPEAN HOSPITAL	120173	123456	555245 - 55925						
INMI L. SPALLANZANI	120918								06551701 - 3355018525

Figura 19 - modifica telefoni strutture Hub

