

Deliberazione N. 0001029 del 04/07/2023

Struttura Proponente: UOSD Qualità, Certificazione e Sicurezza delle Cure - Risk Management

Centro di costo: G0DG43JD1S

Proposta: 0000371 del 04/07/2023

Oggetto:
PROCEDURA AZIENDALE "FAST TRACK"

IL DIRETTORE GENERALE (*)
Narciso Mostarda

L'Estensore: **Antonio Silvestri**

Data 04/07/2023

Il Responsabile del Budget:

Data

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento: **Antonio Silvestri**

Data 04/07/2023

Il Direttore della Struttura Proponente: **Antonio Silvestri**

Data 04/07/2023

Il Dirigente Addetto al Controllo di Gestione: **Miriam Piccini**

Data 04/07/2023

Conto Economico/Patrimoniale su cui imputare la spesa: **Presa Visione**

Direttore Amministrativo: **Paola Longo**

Data 04/07/2023

Parere: **FAVOREVOLE**

Direttore Sanitario: **f.f. Cesira Natalina Piscioneri**

Data 04/07/2023

Parere: **FAVOREVOLE**

Hash proposta: 5796113ecc8695202e8cbbd8e10e0a9c6087167ed3958adfd79354c571c22732

(*) Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate

IL DIRETTORE UOSD QUALITA', CERTIFICAZIONE E SICUREZZA DELLE CURE - RISK MANAGEMENT

- VISTI**
- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modifiche ed integrazioni recante norme sul “Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art.1 della Legge 23 ottobre 1992 n. 421”;
 - la L.R. 16 giugno 1994 n. 18 e successive modifiche ed integrazioni recante “Disposizioni per il riordino del Servizio Sanitario Regionale ai sensi del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni – istituzione delle aziende unità sanitarie locali e delle aziende ospedaliere”;
 - l’intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure, ai sensi dell’art. 8, comma 6, della Legge 5 giugno 2003, n. 131;
 - la Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”;
 - la deliberazione aziendale n. 404 del 14/04/2016 recante per oggetto <<Affidamento di un incarico dirigenziale di direzione di struttura semplice a valenza dipartimentale “UOSD Qualità, Sicurezza e Certificazione delle Cure – Risk Management” nell’ambito della Direzione Strategica al Dott. Antonio Silvestri>>;
 - la deliberazione aziendale n. 1368 del 11/10/2019 recante per oggetto il rinnovo del suddetto incarico a far data dal 14/04/2019 fino al 13/04/2022;
 - la deliberazione aziendale n. 0925 del 13/06/2022 recante per oggetto il rinnovo del suddetto incarico a far data dal 14/04/2022 fino al 13/04/2027;
- VISTO** il DCA 453/2019 della Regione Lazio per cui ogni azienda deve creare percorsi veloci con le specialità presenti al suo interno;
- PREMESSO** che i sistemi di fast-track si sono rivelati in grado di diminuire i tempi di attesa dei pazienti riducendo il tempo complessivo di soggiorno nei dipartimenti di emergenza e il numero di pazienti “allontanatisi senza essere visitati”;
- VISTA** la necessità di formalizzare all’interno dell’Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini una procedura mirata a ridurre drasticamente i tempi di attesa in Pronto Soccorso, con l’obiettivo del miglioramento dell’efficienza e qualità del servizio ed elevazione del tasso di citizen’s satisfaction;
- DATO ATTO** che è stato formalizzato un gruppo di lavoro a cui è stato dato mandato di elaborare una procedura per il fast track per i pazienti che accedono in Pronto Soccorso con patologie oculistiche o otorinolaringoiatriche di minore impatto e gravità;
- CONSIDERATO** che il documento redatto è stato sottoposto a verifica e risulta coerente nella forma e nella sostanza sia con l’assetto organizzativo dell’Azienda sia con i principi del Sistema di Gestione della Qualità;
- VERIFICATO** che il presente provvedimento non comporta nessuna spesa a carico dell’Azienda;
- ATTESTATO** che il presente provvedimento, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 1 della Legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità

e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della Legge 241/90, come modificato dalla Legge 15/2005;

PROPONE

- di approvare la procedura aziendale per il fast track;
- di dare mandato al Responsabile Aziendale della Qualità di inoltrare il documento ai Direttori di Dipartimento delle strutture interessate alla sua applicazione;
- di dare mandato ai Direttori di Dipartimento e di UU.OO. delle strutture interessate di divulgare il presente provvedimento a tutti gli operatori interessati;
- di disporre che la procedura sia inserita nel Manuale delle Procedure Aziendali tenuto dall'Ufficio Qualità, senza necessitare di ulteriore atto deliberativo, e disponibile sul sito intranet aziendale;

**IL DIRETTORE U.O.S.D. QUALITA', CERTIFICAZIONE E
SICUREZZA DELLE CURE - RISK MANAGEMENT
(Dott. Antonio Silvestri o suo sostituto)**

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTE** le deliberazioni della Giunta Regionale Lazio n. 5163 del 30/06/1994 e n. 2041 del 14/03/1996;
- VISTI** l'art. 3 del D.Leg.vo n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché l'art. 9 della L.R. n. 18/94;
- VISTO** il decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00198 del 28 ottobre 2021;
- VISTA** la propria deliberazione n. 1523 del 2 novembre 2021;
- LETTA** la proposta di delibera, "Approvazione della procedura aziendale per il fast track" presentata dal Direttore della UOSD Qualità, Sicurezza e Certificazione delle Cure – Risk Management;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della Legge 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della Legge 241/90, come modificato dalla Legge 15/2005;
- VISTI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione di cui sopra e conseguentemente:

- di approvare la procedura aziendale per il fast track;
- di dare mandato al Responsabile Aziendale della Qualità di inoltrare il documento ai Direttori di Dipartimento delle strutture interessate alla sua applicazione;
- di dare mandato ai Direttori di Dipartimento e di UU.OO. delle strutture interessate di divulgare il presente provvedimento a tutti gli operatori interessati;
- di disporre che la procedura sia inserita nel Manuale delle Procedure Aziendali tenuto dall'Ufficio Qualità, senza necessitare di ulteriore atto deliberativo, e disponibile sul sito intranet aziendale;

La struttura proponente curerà gli adempimenti consequenziali del presente provvedimento.

Il presente atto è pubblicato nell'Albo dell'Azienda nel sito internet aziendale www.scamilloforlanini.rm.it per giorni 15 consecutivi, ai sensi della Legge Regionale 31.10.1996 n. 45.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Narciso Mostarda o suo sostituto)



Procedura Aziendale

**PROCEDURA AZIENDALE
FAST TRACK**Rev. 00 del
19/06/2023Cod. Doc.:
901/PG/G0DG43/23/07

Pag. 1 di 18

	Gruppo di lavoro Aziendale	Disciplina	Ruolo	Data	Firma
	Tutor				
	Antonio Silvestri	UOSD Qualità, Certificazione e Sicurezza delle Cure - Risk Management	Medico	28/6/23	
	Marco Mastrucci		Infermiere	28/06/23	
	Coordinatore:				
	Emanuele Guglielmelli	UOC Medicina d'Urgenza- Pronto Soccorso	Medico	20/06/2023	
	Componenti:				
	Gianluca Bellocchi	UOC ORL	Medico	03/07/23	
REDAZIONE	Roberto Bonfili	UOSD Oculistica	Medico	26.8.23	
	Eleonora Cirullo	UOC Medicina d'Urgenza- Pronto Soccorso	Coordinatore infermieristico P.S.	23/06/2023	
	Massimiliano Conte	UOC Medicina d'Urgenza- Pronto Soccorso	Infermiere	26.06.2023	
	Francesco Cuomo	DI.PRO.	PO Dipartimento Testa Collo	26/06/23	
	Simona Di bari	UOC Medicina d'Urgenza- Pronto Soccorso	Infermiere	24.06.2023	
	Giacomo La Banca	UOC Medicina d'Urgenza- Pronto Soccorso	Medico	23.06.2023	
	Roberto Locci	DI.PRO.	PO Best practice e Sicurezza delle Cure	26/6/2023	
	Alessandra Magri	UOC Medicina d'Urgenza- Pronto Soccorso	Infermiere	26-06-2023	
	Giorgio Marcelli	UOSD Medicina Legale Ospedaliera	Medico	26/06/2023	
	Annarita Marucci	DI.PRO.	P.O. DEA e Chirurgie Specialistiche	22-06-2023	



Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 1 di 18

	Francesco Medici	UOSD Organizzazione Sanitaria e Reti	Medico	26/06/23	
	Carlo Maria Previte	UOSD Organizzazione Sanitaria e Reti	Medico	26/06/2023	

VERIFICA	Dott. Antonio Silvestri Responsabile Aziendale per la Qualità (RAQ)				26/06/23	
APPROVAZIONE	Dott.ssa Lucia Mitello Direttore Dipartimento delle Professioni Sanitarie					
	Dott. Gerardo De Carolis Direttore Sanitario Aziendale					
VALIDAZIONE	Dott. Narciso Mostarda Direttore Generale					

Rev.	Data	Causale delle modifiche	Codifica
00	19/06/2023	Prima stesura	a cura del RAQ

Data trasmissione	Data codifica	Data distribuzione
19/06/2023	19/06/2023	

LISTA DI DISTRIBUZIONE (I livello)	
✓ Direttore Sanitario	✓ Direttore Amministrativo
✓ Direttori di Dipartimento	✓ Direttori di U.O.C.
✓ Direttori di U.O.S.D	✓ Responsabili di U.O.S.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 3 di 18

INDICE

		Pag.
1.	PREMESSA	04
2.	SCOPO	04
3.	CAMPO DI APPLICAZIONE	05
4.	DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI	06
5.	DIAGRAMMA DI FLUSSO.....	06
6.	MODALITA' ESECUTIVE	07
6.1	FAST TRACK OCULISTICO	09
6.2	FAST TRACK OTORINO	11
6.3	CHIUSURA DEL PERCORSO FAST TRACK	12
7.	RESPONSABILITA'.....	13
8.	SCOSTAMENTI ED ECCEZIONI	14
9.	EMISSIONE, DISTRIBUZIONE ED ARCHIVIAZIONE	14
10.	CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE.....	15
11.	REVISIONE E AGGIORNAMENTO	16
12.	ALLEGATI	17

Ha contribuito alla stesura della Procedura:
 Dott.ssa Barbara Tesi – Medico Specializzando Direzione Sanitaria

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 4 di 18

1. PREMESSA

La letteratura internazionale degli ultimi decenni dimostra come siano aumentati i problemi che l'infermiere di triage deve affrontare quotidianamente, quali: sovraffollamento, aumento dei tempi di attesa dei pazienti per essere visitati da un medico, percezione della pressione di lavoro crescente, insoddisfazione ed aggressività dell'utenza con un impatto negativo sull'opinione pubblica. Per ovviare a tali problemi, mantenendo l'obiettivo di efficacia ed efficienza, è stato necessario adottare delle strategie di gestione quali i percorsi veloci a gestione infermieristica: il *Fast Track* è una soluzione organizzativa già attuata e consolidata in molte realtà internazionali e italiane. Alcuni studi dimostrano che i sistemi di *fast-track* sono efficienti, convenienti, sicuri e soddisfacenti per i pazienti. L'introduzione di sistemi di *fast-track* è stata studiata in una vasta gamma di situazioni cliniche. Questi studi hanno dimostrato che i sistemi di *fast-track* hanno diminuito i tempi di attesa dei pazienti, hanno ridotto il tempo complessivo di soggiorno nei dipartimenti di emergenza e il numero di pazienti "allontanatisi senza essere visitati". Inoltre, la qualità delle cure non è stata compromessa, anzi, come dimostrano i dati sulla soddisfazione dei pazienti, è percepita come migliorata. Un principio chiave è di assegnare ai percorsi *fast track* personale con esperienza e competenza. Identificare le patologie che possono essere trattate rappresenta il punto di partenza per garantire l'efficacia e la sicurezza del percorso.

2. SCOPO

Obiettivo della presente procedura oltre a quello di ridurre drasticamente i tempi di attesa in pronto soccorso di questi pazienti, è volto al miglioramento dell'efficienza e qualità del servizio, con elevazione del tasso di *citizen's satisfaction*. La diversificazione del percorso dei pazienti per determinate patologie consente, inoltre, di garantire una migliore e più efficace assistenza ai pazienti con maggiori criticità.

Presso l'AO San Camillo-Forlanini un percorso simile è già stato adottato da molti anni con l'apertura del box ortopedico, al quale l'infermiere di triage, in base a criteri concordati con gli specialisti, invia pazienti che vengono rapidamente presi in carico e gestiti fino alla dimissione/ricovero da parte del consulente ortopedico.

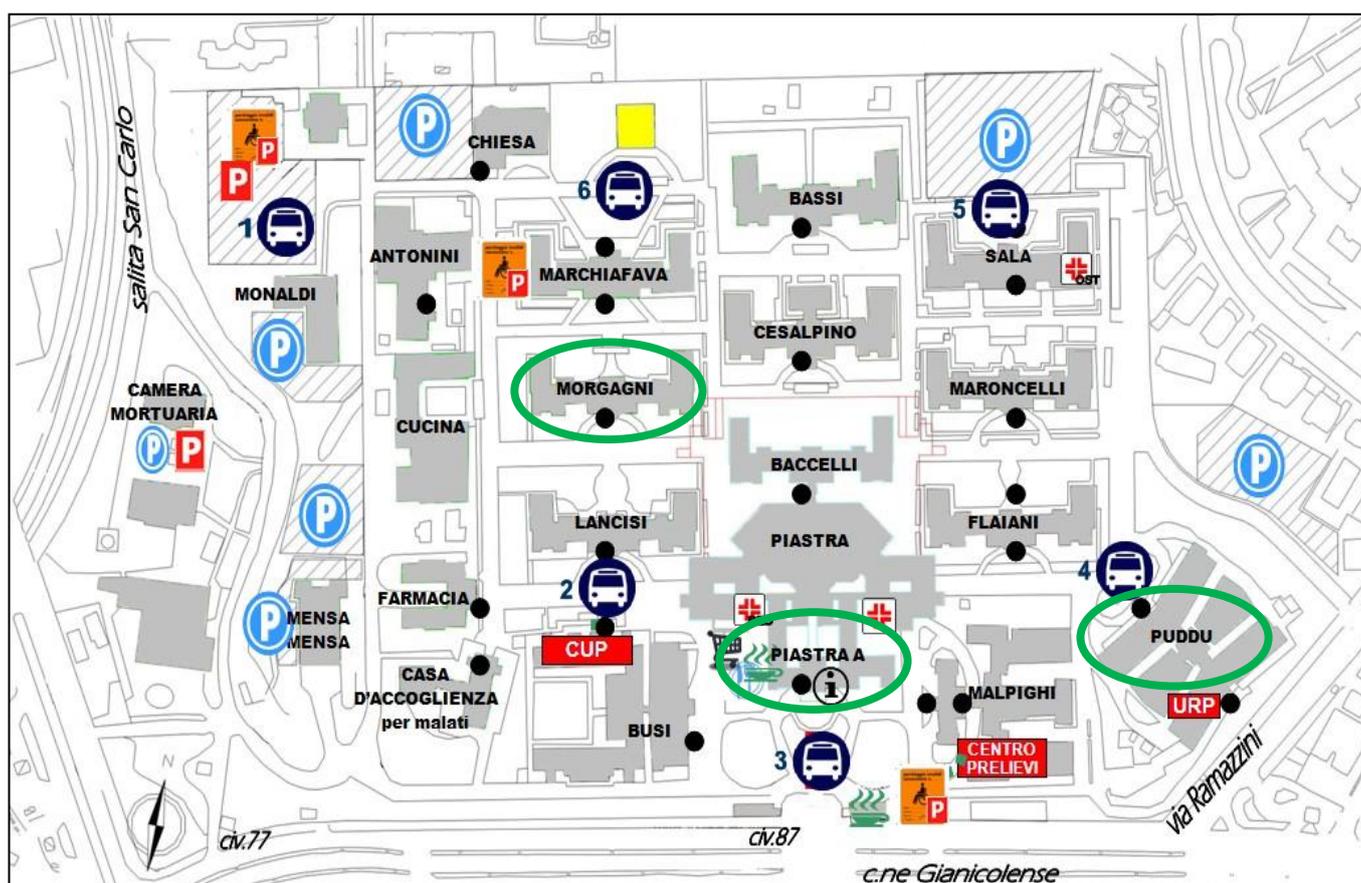
Grazie all'esperienza positiva maturata e in conseguenza del DCA 453/2019 della Regione Lazio per cui ogni azienda deve creare percorsi veloci con le specialità presenti al suo interno, s'intende prevedere l'apertura di un *fast track* con gli specialisti otorino ed oculisti.

Resta inteso che i pazienti possono essere avviati al *fast track* dal PS esclusivamente secondo i criteri di inclusione enunciati nei rispettivi allegati, in assenza di co-morbidità in fase acuta.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 5 di 18

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

UU.OO.	SEDE	UU.OO.	SEDE
PRONTO SOCCORSO	PIASTRA SEMINTERRATO	DH OCULISTICO	PADIGLIONE MORGAGNI, II PIANO
DEGENZA ORL	PADIGLIONE PUDDU, III PIANO		

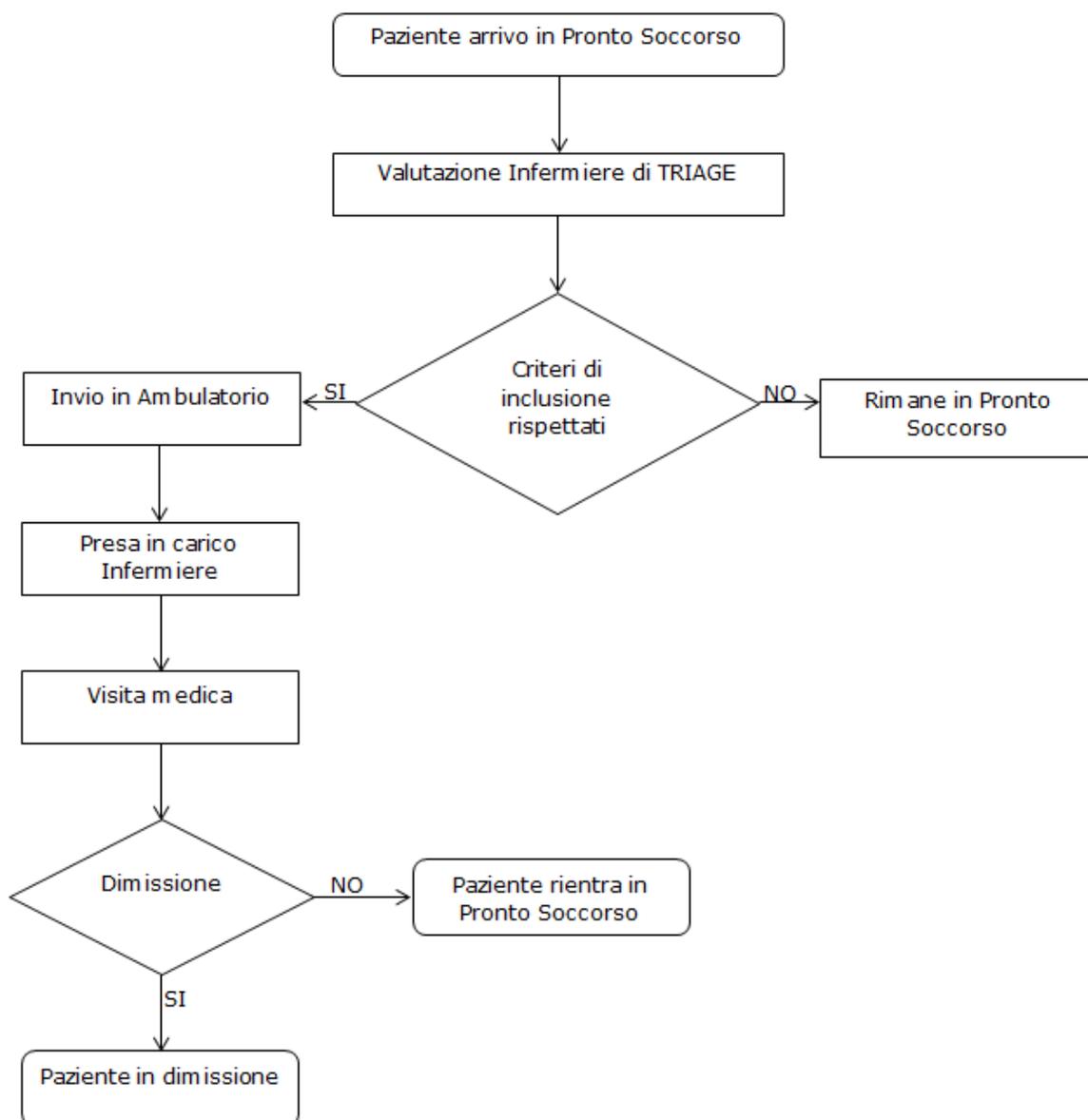


Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 6 di 18

4. DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

CI	Coordinatore Infermieristico
PA	Pressione Arteriosa
PS	Pronto Soccorso

5. DIAGRAMMA DI FLUSSO



Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 7 di 18

6. MODALITA' ESECUTIVE

La fascia oraria è 08-17 nei giorni feriali. Dopo le ore 17 e nei gg festivi il paz. verrà visitato nei locali del PS.

L'infermiere di Triage, debitamente formato, dopo aver valutato ed accertato il bisogno di salute del paziente, in totale autonomia, sulla base del protocollo interno e secondo i "Criteri di inclusione", lo indirizzerà direttamente all'ambulatorio dedicato.

Al fine di poter distinguere i percorsi, i pazienti saranno assegnati, sulla schermata del GIPSE, rispettivamente, al box oculistico o box otorino.

La comunicazione avverrà telefonicamente (cellulare aziendale dello specialista tramite il centralino aziendale).

- ORL GUARDIA 3358456442
- Oculista di GUARDIA presso DH 06.5870.5590

Il medico informato provvederà ad aprire la cartella su GIPSE, visiterà e dimetterà direttamente il paziente, evitandone il rientro al Pronto Soccorso.

Il paziente avviato al percorso *fast track* deve essere in grado di poter raggiungere l'ambulatorio dedicato autonomamente o accompagnato da un familiare, attraverso una segnaletica adeguatamente comprensibile.

Qualora l'utente debba tornare nei locali del PS per ulteriori accertamenti o percorsi differenti dal *fast track*, verrà inviato dallo stesso specialista a ripercorrere il tragitto dell'andata seguendo le medesime indicazioni, salvo diversa indicazione dello specialista che in qual caso provvederà a richiedere l'intervento di un mezzo di trasporto aziendale.

A tutela di tutto il personale sanitario è stata predisposta una scheda *fast track*, con firma del paziente all'accettazione del percorso proposto (vedi Allegati).

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 8 di 18

CONDIZIONE	PROCEDURE	MODALITA'	TEMPI PREVISTI DI ACCESSO
Fase di Triage	Valutazione Infermieristica La fascia oraria è 08-17 nei giorni feriali.	Infermiere triage Piastra Seminterrato - AREA TRIAGE U.O.C. Medicina D'Urgenza - Pronto Soccorso _ Osservazione Tel.3102 / 3668	All'arrivo in PS
	Consegna Modulistica al paziente e Telefonata al consulente ORL/Oculista ORL di GUARDIA tel. 335.8456442 Oculista di GUARDIA presso DH 06.5870.5590	Infermiere triage Piastra Seminterrato - AREA TRIAGE	Dopo Valutazione
PRESA IN CARICO OCULISTA	Presenza in carico Infermieristica	Infermiere ambulatorio Oculistico Padiglione Morgagni, II Piano	All'arrivo in ambulatorio indicato
	Visita medica	Medico di turno per PS Padiglione Morgagni, II Piano	Entro 30 minuti dall'arrivo
	Dimissione	Al Domicilio	Fine visita
	Rientro pronto soccorso	Piastra Seminterrato - AREA TRIAGE U.O.C. Medicina D'Urgenza - Pronto Soccorso _ Osservazione Tel.3102 / 3668	Fine visita

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 9 di 18

PRESA IN CARICO ORL	Presa in carico Infermieristica	Infermiere reparto ORL Padiglione Puddu, III Piano	All'arrivo nel reparto indicato
	Visita medica	Medico di turno per PS Padiglione Puddu, III Piano	Entro 30 minuti dall'arrivo
	Dimissione	Al Domicilio	Fine visita
	Rientro pronto soccorso	Piastra Seminterrato - AREA TRIAGE U.O.C. Medicina D'Urgenza - Pronto Soccorso _ Osservazione Tel.3102 / 3668	Fine visita

6.1 Fast track oculistico

Il paziente con sintomi coerenti con il percorso veloce sarà inviato al padiglione Morgagni, II Piano, ove si trova presso il DH oculistico. Qui lo specialista avrà cura di aprire la cartella clinica, redigere raccolta anamnestica ed eseguire la visita specialistica al termine della quale rilascerà la copia della cartella clinica ed eventuale prescrizione terapeutica. Il paziente non dovrà tornare in PS salvo nei casi in cui lo specialista ritenga che il sintomo dichiarato sia da correlare a patologia non di propria competenza e con carattere di urgenza.

Una copia della cartella clinica sarà conservata dal Coordinatore infermieristico del DH al fine di poterla poi consegnare al CI del Pronto Soccorso nei modi e tempi che saranno definiti tra le parti, per idonea archiviazione.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 10 di 18

CRITERI INDICAZIONE A VISITA RAPIDA PRESSO BOX OCULISTICO

CRITERI DI INCLUSIONE

- Affezioni della palpebra senza traumi (edema, iperemia, orzaiolo, calazio, blefariti)
- Occhio Rosso non dolente senza disturbi del visus (congiuntiviti e blefaro congiuntiviti)
- Emorragia congiuntivale con PA normale
- Sensazione di corpo estraneo in assenza di trauma oculare (lacrimazione e secrezione oculare senza disturbi del visus, dislocazione di lente a contatto)
- Visione di corpi mobili (mosche, ragnatele)
- Contaminazione SOLO oculare con sostanza irritante o tossica
- Diminuzione del visus in paziente con intervento chirurgico oculare inferiore a 30 giorni in assenza di co-morbidità in fase acuta

CRITERI DI ESCLUSIONE

- Emorragia congiuntivale con PA elevata
- Trauma oculare
- Trauma dell'orbita
- Disturbi del visus di qualunque natura
- Diplopia (visione doppia)
- Abuso e maltrattamento
- Denuncia all'Autorità Giudiziaria

La determinazione del codice colore rispetterà i criteri del Triage Modello Lazio a cinque codici.

I pazienti che necessitano di trasporto con barella dovranno essere visitati presso l'area dei codici minori.

I Codici 1 (Rosso) e 2 (Arancione) saranno presi in carico dal medico di Pronto Soccorso e visitati dallo specialista in consulenza.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 11 di 18

6.2 Fast track otorino

Il paziente con sintomi coerenti con il percorso veloce sarà inviato al padiglione Puddu, III Piano ove si trova la degenza otorino. Qui lo specialista avrà cura di aprire la cartella clinica e redigere raccolta anamnestica ed eseguire la visita specialistica al termine della quale rilascerà la copia della cartella clinica ed eventuale prescrizione terapeutica. Il paziente non dovrà tornare in PS salvo nei casi in cui lo specialista ritenga che il sintomo dichiarato sia da correlare a patologia non di propria competenza e con carattere di urgenza.

Una copia della cartella clinica sarà conservata dal CI della Degenza al fine di poterla poi consegnare al CI del Pronto Soccorso nei modi e tempi che saranno definiti tra le parti, per idonea archiviazione.

CRITERI INDICAZIONE A VISITA RAPIDA PRESSO BOX OTORINO

CRITERI DI INCLUSIONE

- Epistassi frequenti con parametri vitali nella norma
- Otaglia acuta
- Fuoriuscita di materiale purulento-sangue dall'orecchio in assenza di trauma
- Sordità monolaterale
- Corpo estraneo orecchio-naso-gola (che non comprometta la normale attività respiratoria)
- Faringodinia isolata

CRITERI DI ESCLUSIONE

- Sindrome vertiginosa
- Acufeni
- Trauma cranio-facciale
- Epistassi in atto con parametri vitali alterati
- Denuncia all'Autorità Giudiziaria

La determinazione del codice priorità rispetterà i criteri del Triage Modello Lazio a cinque codici.

I pazienti che necessitano di trasporto con barella dovranno essere visitati presso l'area dei codici minori.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 12 di 18

I Codici 1 (Rosso) e 2 (Arancione) saranno presi in carico dal medico di Pronto Soccorso e visitati dallo specialista in consulenza.

6.3 Chiusura del Percorso Fast Track

Alla fine della valutazione specialistica il paziente potrà essere inviato al domicilio con le opportune raccomandazioni/prescrizioni. Qualora lo specialista ritenga che la patologia da lui individuata necessiti di altra valutazione, il paziente dovrà rientrare al PS per essere preso in carico dal Medico d' Urgenza. Nel caso in cui il paziente necessiti di ricovero, lo specialista concorderà con il Team Leader di PS l'eventuale ricovero diretto nel reparto o, se del caso, il rientro in PS.

Questa procedura sarà messa in atto a partire da dal 1 luglio 2023. A gennaio 2024 il gruppo di lavoro sentiti i professionisti coinvolti, analizzati gli indicatori, valuterà eventuali azioni di miglioramento.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 13 di 18

7. RESPONSABILITA'

AZIONI OPERATORI	INFERMIERE DI TRIAGE	COORD. INFERMERIS TICO	MEDICO SPECIALISTA	DIRETTORE STRUTTURA
CONDUZIONE PROCESSO DI TRIAGE	R			
CORRETTA APPLICAZIONE PROTOCOLLI TRIAGE	R			
STESURA ED AGGIORNAMENTO DEI PROTOCOLLI DI TRIAGE	C	C	C	R
FAVORISCE CONDIZIONI ORGANIZZATIVE ADEGUATE		R		
PROVVEDE AD EFFETTUARE "AFFIANCAMENTO" DEL NUOVO PERSONALE	C	R		
RESPONSABILITÀ DELLA FORMULAZIONE DEI PROTOCOLLI DI VALUTAZIONE			R	
APPROVAZIONE PROTOCOLLI DI TRIAGE	C	C	I	R
VISITA MEDICA SPECIALISTICA E DIMISSIONE			R	

R = Responsabile; C = Coinvolto; I= informato.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 14 di 18

8. SCOSTAMENTI ED ECCEZIONI

I requisiti, gli standard e gli impegni presi nel redigere il documento, rispettano le indicazioni della legislazione e normativa vigente nazionali e regionali senza scostamenti od eccezioni.

Gli unici limiti che possono essere immaginati nella corretta applicazione della procedura sono strutturali o carenza di personale dedicato. Non sono viceversa ipotizzabili limiti organizzativi visto che non vi sono contrasti tra i professionisti che devono concorrere al perfetto funzionamento della Procedura.

9. EMISSIONE, DISTRIBUZIONE ED ARCHIVIAZIONE

- La procedura deve essere disponibile in forma cartacea presso la Direzione Sanitaria e presso la UOSD Qualità, Certificazione e Sicurezza delle Cure – Risk Management.
- In formato elettronico sul sito aziendale nella sezione Qualità e Sicurezza delle Cure - Risk Management;
- Presso tutte le UU.OO. / strutture coinvolte nella procedura.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 15 di 18

10.CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE

INDICATORE	VALORE ATTESO	RESPONSABILE
Documentazione correttamente distribuita	100%	Responsabili UOC coinvolti
Corso formazione per medici ed infermieri	100%	Coordinatore gruppo Gruppo Formatori di Triage
Possibile errore di triage Numero pazienti che rientrano in pronto soccorso >10% sul totale pazienti inviati per anno solare – Dato GIPSE	80%	Coordinatore infermieristico P.S.
Possibile errore criteri di procedura Numero pazienti indirizzati al fast track / numero pazienti totali per anno solare (ORL/Oculistici) >50% – Dato GIPSE	80%	Coordinatore gruppo
Malato ORL : Tempo presa in carico Durata presa in carico da “accesso Triage” ad “anamnesi” inferiore a 60 minuti – Dato GIPSE	80%	Direttore UOC ORL
Malato ORL : Tempo Visita Tempo da “anamnesi” a “Dimissione” inferiore a 30 minuti – Dato GIPSE	80%	Direttore UOC ORL
Numero pazienti che “non risponde a chiamata” Dato GIPSE	<20%	Direttore UOC ORL
% pazienti oculistici cod. 3-4-5 inviati da PS/totale pazienti oculistici pari codice priorità	80%	Coordinatore infermieristico P.S.
Malato Oculistico : Tempo presa in carico Durata presa in carico da accesso Triage ad “anamnesi” inferiore a 60 minuti – Dato GIPSE	80%	Direttore UOSD Oculistica
Malato Oculistico : Tempo Visita Tempo da “anamnesi” a Dimissione inferiore a 30 minuti – Dato GIPSE	80%	Direttore UOSD Oculistica
Numero pazienti che “non risponde a chiamata” Dato GIPSE	<20%	Direttore UOSD Oculistica
% pazienti otorino cod. 3-4-5 inviati da PS/totale pazienti otorino pari codice priorità	80%	Coordinatore infermieristico P.S.

Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 16 di 18

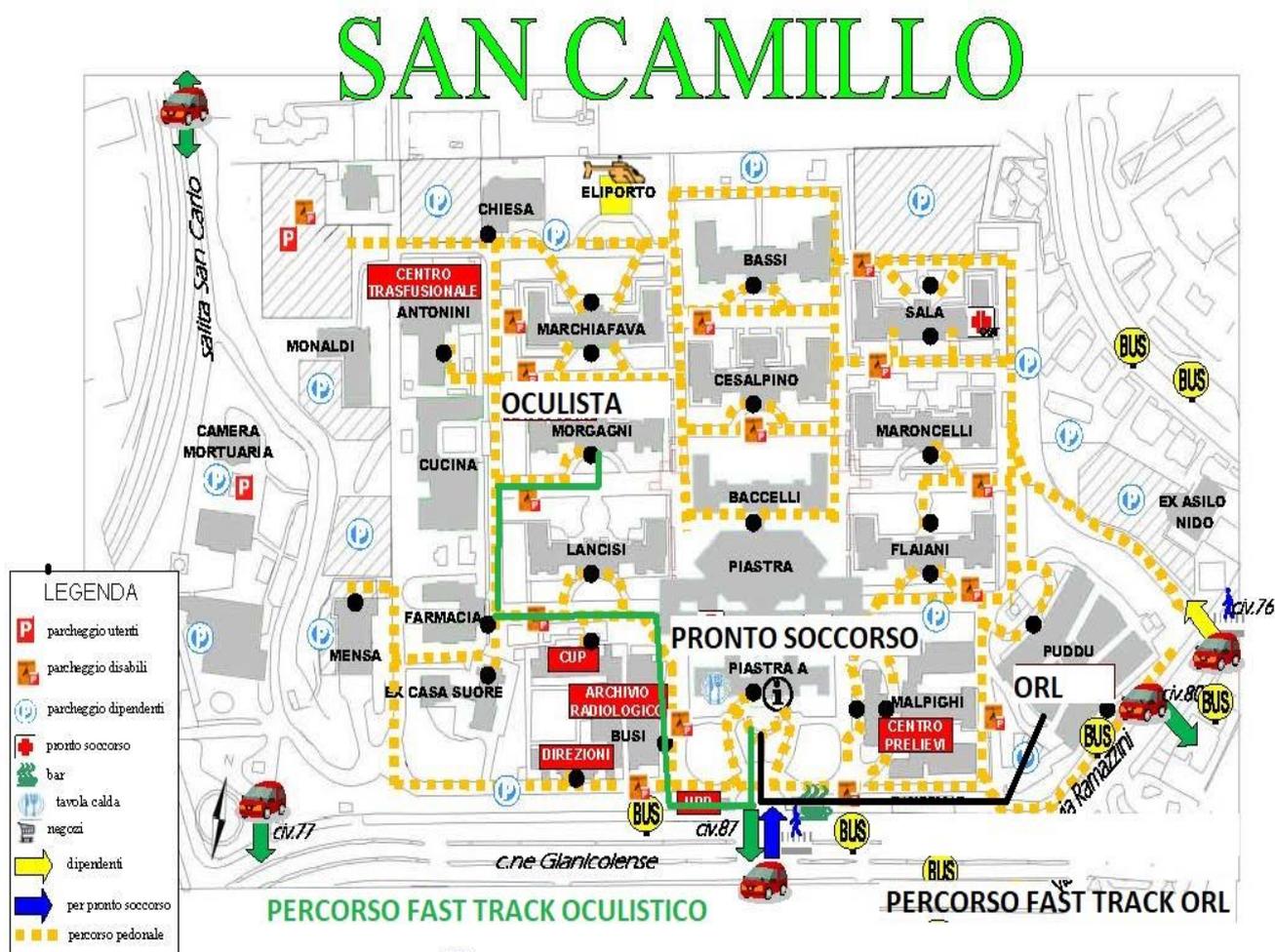
11. REVISIONE E AGGIORNAMENTO

Il presente documento sarà oggetto di revisione periodica e verrà aggiornato in base alle evidenze scientifiche emerse ed ai risultati della sua applicazione nella pratica clinica.

12. ALLEGATI

Allegato 1

Mappa percorsa da PS a Padiglione Puddu 3 piano e Padiglione Morgagni 2 piano



Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 17 di 18

Allegato 2

PERCORSI FAST TRACK

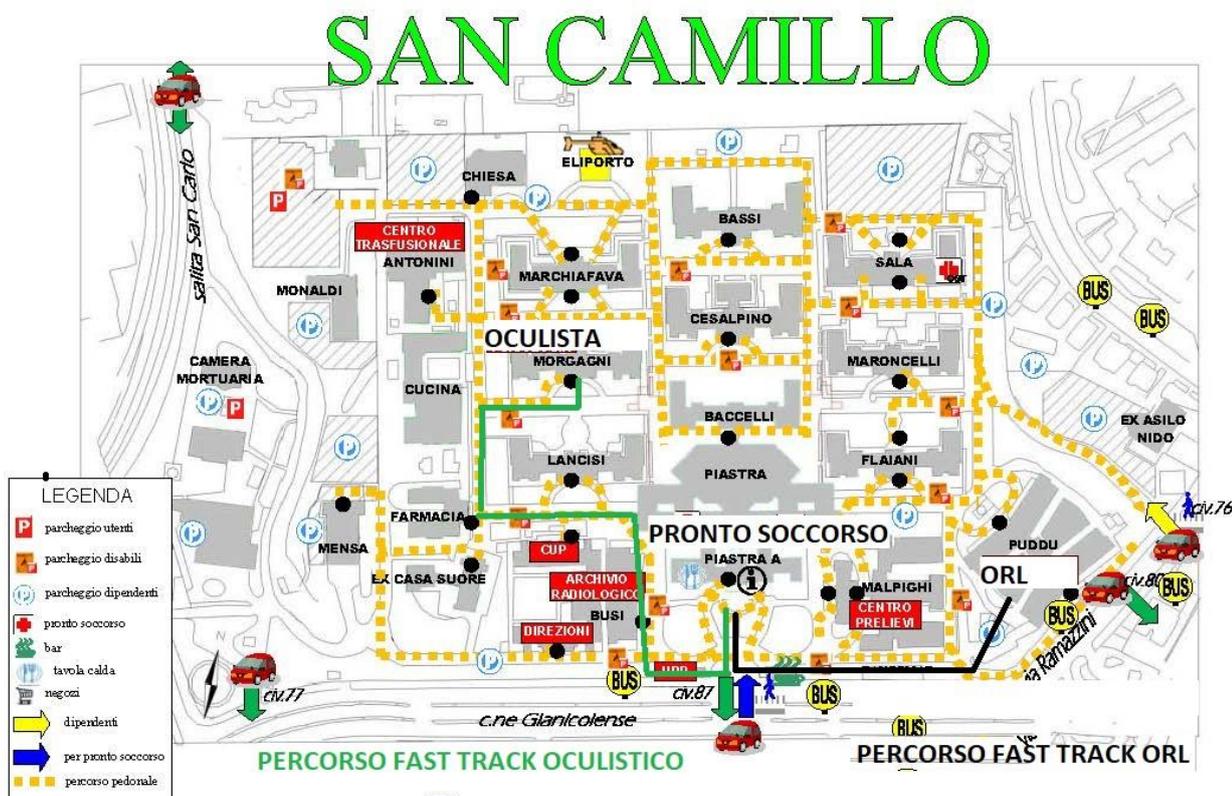
Il sottoscritto _____

Preso atto della possibilità di effettuare la **visita specialistica Oculistica** direttamente presso gli spazi dedicati **presso il padiglione Morgagni II piano**, limitando in tal modo i tempi di attesa presso il Pronto Soccorso;

Rientrando tra le categorie dei pazienti elegibili per tale procedura:

- ◇ Chiedo di poter effettuare la visita specialistica Oculistica presso il padiglione Morgagni, dichiarando di essere in grado di raggiungere i locali in piena autonomia
- ◇ Chiedo di aspettare la valutazione del Medico Internista presso i locali del Pronto Soccorso

In Fede _____



Procedura Aziendale	PROCEDURA AZIENDALE FAST TRACK	Rev. 00 del 19/06/2023
Cod. Doc.: 901/PG/G0DG43/23/07		Pag. 18 di 18

Allegato 3

PERCORSI FAST TRACK

Il sottoscritto _____

Preso atto della possibilità di effettuare la **visita specialistica Otorino** direttamente presso gli spazi dedicati presso il **padiglione Puddu 3 Piano**, limitando in tal modo i tempi di attesa presso il Pronto Soccorso;

Rientrando tra le categorie dei pazienti elegibili per tale procedura:

- Chiedo di poter effettuare la visita specialistica ORL presso il padiglione Puddu, dichiarando di essere in grado di raggiungere i locali in piena autonomia
- Chiedo di aspettare la valutazione del Medico Internista presso i locali del Pronto Soccorso

In Fede _____

