



DELIBERAZIONE N. 0601 DEL 06 APR. 2023

Struttura proponente: UOSD Qualità, Certificazione e Sicurezza delle Cure-Risk Management Centro di Costo: G0DG43JD1S

Codice settore proponente: RMDG 16/2023 del 31/03/2023

Oggetto: Adozione del Regolamento della Degenza Holding Polispecialistica  
"Il Provvedimento non comporta oneri di spesa"

L'estensore  
(Dott. Antonio Silvestri)

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Narciso Mostarda

Parere del Direttore Amministrativo: D.ssa Paola Longo

FAVOREVOLE  NON FAVOREVOLE (con motivazioni allegate al presente atto)

Firma

Data 05.04.2023

Parere del Direttore Sanitario: Dr. Gerardo De Carolis

FAVOREVOLE  NON FAVOREVOLE (con motivazioni allegate al presente atto)

Firma

Data 05.04.2023

Il Dirigente addetto al controllo del budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico aziendale.

Presenza Visione

Voce del conto Economico/Patrimoniale su cui si imputa l'importo: \_\_\_\_\_

Visto del Dirigente addetto al controllo del budget economico aziendale:

Direttore UOC Programmazione Strategica e Controllo di Gestione - D.ssa Miriam Piccini

Firma

Data 03/04/2023

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Responsabile del Procedimento: (Dott. Antonio Silvestri)

Firma

Data 31/03/2023

Il Dirigente: (Dott. Antonio Silvestri)

Firma

Data 31/03/2023

**IL DIRETTORE UOSD QUALITA', CERTIFICAZIONE E SICUREZZA DELLE CURE - RISK MANAGEMENT**

**VISTI**

- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modifiche ed integrazioni recante norme sul "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art.1 della Legge 23 ottobre 1992 n. 421";
- la L.R. 16 giugno 1994 n. 18 e successive modifiche ed integrazioni recante "Disposizioni per il riordino del Servizio Sanitario Regionale ai sensi del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni – istituzione delle aziende unità sanitarie locali e delle aziende ospedaliere";
- l'intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure, ai sensi dell'art. 8, comma 6, della Legge 5 giugno 2003, n. 131;
- la Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie";
- la deliberazione aziendale n. 404 del 14/04/2016 recante per oggetto <<Affidamento di un incarico dirigenziale di direzione di struttura semplice a valenza dipartimentale "UOSD Qualità, Sicurezza e Certificazione delle Cure – Risk Management" nell'ambito della Direzione Strategica al Dott. Antonio Silvestri>>;
- la deliberazione aziendale n. 1368 del 11/10/2019 recante per oggetto il rinnovo del suddetto incarico a far data dal 14/04/2019 fino al 13/04/2022;
- la deliberazione aziendale n. 0925 del 13/06/2022 recante per oggetto il rinnovo del suddetto incarico a far data dal 14/04/2022 fino al 13/04/2027;

**VISTA**

la Determinazione n. G15959 del 18/11/2022 recante oggetto: "Revisione del "Piano Regionale per la Gestione del Flusso di Ricovero e del Sovraffollamento in Pronto Soccorso" (DCA U00453/2019)";

**RITENUTO**

necessario:

- migliorare e velocizzare la presa in carico del paziente che accede in PS e che necessita di ricovero presso i reparti specialistici, migliorando conseguentemente la qualità dell'assistenza e la sicurezza del paziente in attesa di posto letto nei reparti;
- perseguire l'appropriatezza clinico-organizzativa dei ricoveri da PS per tutte le UUOO;
- perseguire una reale continuità assistenziale, condividendo strumenti, metodi e procedure con le altre UUOO coinvolte dalla riorganizzazione aziendale, sia nella fase di accoglienza che di ricovero nelle Unità Operative di assegnazione;
- implementare le competenze infermieristiche nella gestione delle complessità assistenziali maggiori e favorire la formazione interdisciplinare del personale medesimo;

**RITENUTA**

opportuna, nell'ambito del più ampio quadro di miglioramento dei processi di programmazione dei ricoveri e trasferimenti da Pronto Soccorso, l'istituzione di una Degenza Holding Polispecialistica;

**CONSIDERATO**

che all'interno dell'Azienda è stato attivato un gruppo di lavoro ad hoc, che ha elaborato il Regolamento della suddetta Degenza Holding Polispecialistica;

**DATO ATTO**

che in data 30/03/2023 la Direzione Sanitaria Aziendale invitava il Direttore UOSD Qualità, Sicurezza e Certificazione delle Cure – Risk Management a predisporre l'atto deliberativo relativo al suddetto regolamento;

**CONSIDERATO**

che il documento redatto è stato sottoposto a verifica e risulta coerente, nella forma e nella sostanza, sia con l'assetto organizzativo dell'Azienda sia con i principi del Sistema di Gestione della Qualità;



**VERIFICATO**

che il presente provvedimento non comporta nessuna spesa a carico dell'Azienda;

**ATTESTATO**

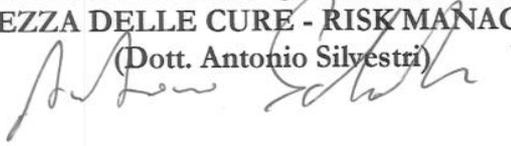
che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della Legge 241/90, come modificato dalla Legge 15/2005;

**PROPONE**

- di approvare l'adozione del Regolamento della Degenza Holding Polispecialistica;
- di dare mandato ai Direttori di Dipartimento e di UU.OO. delle strutture interessate di divulgare il presente provvedimento a tutti gli operatori interessati;
- di disporre che la procedura sia inserita nel Manuale delle Procedure Aziendali tenuto dall'Ufficio Qualità, senza necessitare di ulteriore atto deliberativo, e disponibile sul sito intranet aziendale;
- di dare mandato alla U.O.S.D. Ufficio Relazioni con il Pubblico – Comunicazioni Istituzionali – Rapporto con le Associazioni di dare diffusione del presente provvedimento mediante l'inserimento nel Portale Aziendale nella pagina dedicata al Risk Management e Sicurezza delle Cure.

**IL DIRETTORE U.O.S.D. QUALITA', CERTIFICAZIONE E  
SICUREZZA DELLE CURE - RISK MANAGEMENT**

(Dott. Antonio Silvestri)



## IL DIRETTORE GENERALE

- VISTE** le deliberazioni della Giunta Regionale Lazio n. 5163 del 30/06/1994 e n. 2041 del 14/03/1996;
- VISTI** l'art. 3 del D.Leg.vo n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché l'art. 9 della L.R. n. 18/94;
- VISTO** il decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00198 del 28 ottobre 2021;
- VISTA** la propria deliberazione n. 1523 del 2 novembre 2021;
- LETTA** la proposta di delibera, "Adozione del Regolamento della Degenza Holding Polispécialistica" presentata dal Direttore della UOSD Qualità, Sicurezza e Certificazione delle Cure – Risk Management;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della Legge 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della Legge 241/90, come modificato dalla Legge 15/2005;
- VISTI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

## DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione di cui sopra e conseguentemente:

- di approvare l'adozione del Regolamento della Degenza Holding Polispécialistica;
- di dare mandato ai Direttori di Dipartimento e di UU.OO. delle strutture interessate di divulgare il presente provvedimento a tutti gli operatori interessati;
- di disporre che la procedura sia inserita nel Manuale delle Procedure Aziendali tenuto dall'Ufficio Qualità, senza necessitare di ulteriore atto deliberativo, e disponibile sul sito intranet aziendale;
- di dare mandato alla U.O.S.D. Ufficio Relazioni con il Pubblico – Comunicazioni Istituzionali – Rapporto con le Associazioni di dare diffusione del presente provvedimento mediante l'inserimento nel Portale Aziendale nella pagina dedicata al Risk Management e Sicurezza delle Cure.

La struttura proponente curerà gli adempimenti consequenziali del presente provvedimento.

La presente deliberazione è composta di n. 17 pagine di cui n. 12 pagine di allegati nei termini indicati.

Il presente atto è pubblicato nell'Albo dell'Azienda nel sito internet aziendale [www.scamilloforlanini.rm.it](http://www.scamilloforlanini.rm.it) per giorni 15 consecutivi, ai sensi della Legge Regionale 31.10.1996 n. 45.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
(Dr. Narciso Mostarda)





Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO        DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA        AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 1 di 12

	Gruppo di lavoro Aziendale	Disciplina	Ruolo	Data	Firma
<b>REDAZIONE</b>	Carlo Previte	U.O.S.D. Organizzazione Sanitaria e Reti	Dirigente Medico	20/03/2023	<i>[Signature]</i>
	Andrea Di Pilla	U.O.S.D. Gestione Blocchi Operatori e Preospedalizzazione Centralizzata	Dirigente Medico	20/03/23	<i>[Signature]</i>
	Livia Di Bernardo	U.O.S.D. Formazione, S.I.O., Governo Clinico	Direttore	21/3/23	<i>[Signature]</i>
	Francesco Medici	U.O.S.D. Gestione Blocchi Operatori e Preospedalizzazione Centralizzata	Direttore	21/03/23	<i>[Signature]</i>
	Alessandro Territo	U.O.S.D. Organizzazione Sanitaria e Reti	Medico Specializzando	20/3/2023	<i>[Signature]</i>
	Martina Antinozzi	U.O.S.D. Gestione Blocchi Operatori e Preospedalizzazione Centralizzata	Medico Specializzando	21/03/23	<i>[Signature]</i>
	Eleonora Ricci	U.O.S.D. Organizzazione Sanitaria e Reti	Medico Specializzando	20/03/23	<i>[Signature]</i>
	Miriam Piccini	U.O.C. Programmazione Strategica e Controllo di Gestione	Direttore	20/03/2023	<i>[Signature]</i>
	Anna Linda Patti	U.O.C. Medicina Interna	Direttore	20/3/23	<i>[Signature]</i>
	Emanuele Guglielmelli	U.O.C. Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso	Direttore	20/03/2023	<i>[Signature]</i>
Lucia Mitello	Dipartimento delle Professione Sanitarie	Direttore	29-03-2023	<i>[Signature]</i>	



Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO        DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA        AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 2 di 12

	Annarita Marucci	Dipartimento delle Professione Sanitarie	P.O. Dip. Emerg. Acc. e delle Ch. Specialistiche	21/03/23	
	Carla De Simone	U.O.S.D. Gestione Blocchi Operatori e Preospedalizzazione Centralizzata	CPSI	20/3/23	

<b>VERIFICA</b>	<b>Dott. Antonio Silvestri</b> Responsabile Aziendale per la Qualità (RAQ)	30/3/23	
<b>APPROVAZIONE</b>	<b>Dott. Gerardo De Carolis</b> Direttore Sanitario Aziendale	30/03/23	
<b>VALIDAZIONE</b>	<b>Dott. Narciso Mostarda</b> Direttore Generale	06/04/23	

Rev.	Data	Causale della redazione e delle modifiche	Codifica
a cura del RAQ	a cura del RAQ	Prima stesura	a cura del RAQ

Trasmesso il:	Codificato il:	Distribuito il:
17/03/2023	17/03/2023	

Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO          DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA          AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 3 di 12

<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE (I livello)</b>	
✓ Direttore Sanitario	✓ Direttore Amministrativo
✓ Direttori di Dipartimento	✓ Direttori di U.O.C.
✓ Direttori di U.O.S.D	✓ Responsabili di U.O.S.

**Il presente Regolamento è stato inoltrato, per opportuna presa visione, ai Direttori di Dipartimento**

<b>Direttore</b>	<b>Disciplina</b>
Dott. Gianluca Bellocchi	Dipartimento Testa-Collo e delle Neuroscienze
Prof. Giuseppe Maria Ettore	Dipartimento Interaziendale Trapianti
Prof.ssa Paola Grammatico	Dipartimento delle Diagnostiche
Dott.ssa Lucia Rosalba Grillo	Dipartimento Oncologia e Medicine Specialistiche
Prof. Pierluigi Marini	Dipartimento DEACS
Prof. Francesco Musumeci	Dipartimento Cardio-Toraco-Vascolare
Dott.ssa Maria Giovanna Salerno	Dipartimento Donna Bambino



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN CAMILLO FORLANINIREGIONE  
LAZIO

Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 4 di 12

**INDICE**

	Pag.
1. PREMESSA .....	5
2. RAZIONALE .....	5
3. OBIETTIVI .....	6
4. CAMPO DI APPLICAZIONE .....	6
5. MATRICE DELLE RESPONSABILITA' .....	6
6. IL RICOVERO PRESSO LA DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA .....	7
7. GESTIONE DEL PAZIENTE PRESSO LA DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA .....	8
8. CRITERI DI ESCLUSIONE PER RICOVERO IN N DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA .....	8
9. DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA .....	8
10. EMERGENZE/URGENZE DEL PAZIENTE PRESSO DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA .....	9
11. COLLOQUIO E VISITA FAMILIARI CON I MEDICI .....	9
12. RICOVERO PRESSO REPARTO DI DEGENZA ORDINARIA .....	9
13. LOGISTICA E SISTEMI OPERATIVI .....	10
14. MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI .....	10

Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 5 di 12

## 1. PREMESSA

In coerenza con le linee di indirizzo fornite con Determinazione n. G15959 del 18/11/2022 recante oggetto: "Revisione del "Piano Regionale per la Gestione del Flusso di Ricovero e del Sovraffollamento in Pronto Soccorso" (DCA U00453/2019)", nonché degli indicatori di Boarding dell'Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini, si ritiene opportuna, nell'ambito del più ampio quadro di miglioramento dei processi di programmazione dei ricoveri e trasferimenti da Pronto Soccorso, l'istituzione e la regolamentazione di una Degenza Holding Polispecialistica.

## 2. RAZIONALE

Il tempo di attesa per il posto letto rappresenta una criticità per la maggior parte dei Pronto Soccorso.

Una delle maggiori cause di sovraffollamento, universalmente riconosciuta, è rappresentata dal fenomeno del *Boarding*, ovvero l'attesa nei locali del Pronto Soccorso di quei pazienti che, necessitando di ricovero ospedaliero in esito all'inquadramento diagnostico effettuato in PS, in assenza di posto letto nei reparti di degenza, attendono il ricovero nei locali del PS stesso. I Pronto Soccorso, progettati strutturalmente e organizzativamente per fornire cure tempestive in emergenza-urgenza, si trovano quindi a dover svolgere una funzione non propria che consiste nell'assistere, anche per molte ore, pazienti destinati ai reparti di degenza ordinaria in attesa di posto letto, determinando la fattispecie definita dalla letteratura anglosassone di "access block".

Non trascurabili risultano essere, oltre alle ovvie implicazioni negative sugli ordinati flussi del circuito emergenza-urgenza, le potenziali ricadute in termini di rischi ulteriori per i pazienti che sostano per lunghi periodi negli ambienti di PS non strutturalmente adeguati e progettati per la permanenza e l'assistenza (rientranze, corridoi):

- Aumento del rischio clinico;
- Discomfort dei pazienti/utenti e degli operatori;
- Assistenza prestata da personale occupato negli ambulatori di visita, quindi non dedicato ai pazienti in attesa di ricovero.

Da ultimo, ma non di scarso interesse per un'Azienda Ospedaliera, l'impatto negativo in termini di appropriatezza clinica e organizzativa: gestire le lunghe attese per il posto letto determina una ridotta possibilità di collocare il paziente nell'area disciplinare maggiormente indicata per la patologia di base; il paziente che attende da lungo tempo il posto letto viene spesso ricoverato, comprensibilmente, sul primo posto letto che si rende disponibile, indipendentemente dall'appropriatezza di questa collocazione, con un elevato rischio di impatto negativo sugli indicatori di performance dell'Unità Operativa di destinazione.

Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO          DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA          AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 6 di 12

### 3. OBIETTIVI

- a) Migliorare e velocizzare la presa in carico del paziente che accede in PS e che necessita di ricovero presso i reparti specialistici, migliorando conseguentemente la qualità dell'assistenza e la sicurezza del paziente in attesa di posto letto nei reparti;
- b) Perseguire l'appropriatezza clinico-organizzativa dei ricoveri da PS per tutte le UUOO;
- c) Perseguire una reale continuità assistenziale, condividendo strumenti, metodi e procedure con le altre UUOO coinvolte dalla riorganizzazione aziendale, sia nella fase di accoglienza che di ricovero nelle Unità Operative di assegnazione;
- d) Implementare le competenze infermieristiche nella gestione delle complessità assistenziali maggiori e favorire la formazione interdisciplinare del personale medesimo.

### 4. CAMPO DI APPLICAZIONE

L'applicazione del presente documento è rivolta all'area di Pronto Soccorso ed alle UUOO specialistiche mediche e chirurgiche dell'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini. Potenziali beneficiari della Degenza Holding Polispecialistica sono tutti i pazienti che, in esito all'eventuale trattamento di stabilizzazione e alle procedure di inquadramento di PS, risultano da ricoverare nelle aree di degenza.

### 5. MATRICE DELLE RESPONSABILITA'

FIGURE RESPONSABILI ATTIVITA'	Medico PS /OBI	Infermiere Degenza Holding Polispecialistica	Medico specialista UO / Guardia dipartimentale	Coordinatore Infermieristico	Anestesista di emergenza /DEA	Medico Degenza Holding Polispecialistica
Ricovero del paziente da PS/OBI	<b>R</b>					
Accettazione del paziente su ADT		<b>C</b>	<b>R</b>			<b>C</b>
Gestione clinica del paziente		<b>C</b>	<b>R</b>			<b>C</b>
Gestione Urgenze		<b>C</b>	<b>C</b>			<b>R</b>

Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO          DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA          AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 7 di 12

cliniche differibili					
Gestione assistenziale del paziente		<b>R</b>			
Dimissione/trasferimento e RAD			<b>R</b>		
Archiviazione cartelle				<b>R</b>	

R= Responsabile C= Coinvolto

## 6. IL RICOVERO PRESSO LA DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA

Il Team Bed Management comunica la disponibilità del posto letto al Medico di PS.

I Medici del PS ricoverano i pazienti da GIPSE per la specialità di pertinenza, specificando l'assegnazione al Modulo Degenza Holding di quella specialità, situata presso il primo piano della Piastra.

Il Medico di PS che ricovera il paziente:

- 1) Condivide il ricovero del paziente in Degenza Holding Polispecialistica con il Medico specialista di guardia del reparto di riferimento, riportando su GIPSE anche i dati relativi al Medico specialista con cui ha stabilito il ricovero; in ordine alla destinazione del paziente, il Team Leader in turno presso il PS, ha facoltà decisionale circa il percorso di cura specialistico e quindi di variare la destinazione nel rispetto, comunque, delle necessità clinico-assistenziali.
- 2) Comunica l'imminente ricovero del paziente all'Infermiere e il Medico in turno presso la Degenza Holding Polispecialistica.

I ricoveri sono effettuati tutti i giorni della settimana dalle ore 08:00 alle ore 20:00, fatte salve situazioni di sovraffollamento e per le specialità con il Medico in turno di guardia H24.

La presa in carico - su SIS4CARE - del paziente destinato all'Unità specialistica di riferimento da parte del Medico della specialità interessata dovrà avvenire entro e non oltre le due ore dal ricovero del paziente presso la Degenza Holding Polispecialistica.

Trascorse 48h dal ricovero in Degenza Holding Polispecialistica, il paziente dovrà essere riassorbito sui posti letto ordinari, attraverso anche il blocco dei ricoveri in elezione della specialità di riferimento.

Alle ore 08:00 di ogni giorno, i Direttori ed i Coordinatori Infermieristici di UO ricevono dal Bed Management un report con l'aggiornamento dei pazienti ricoverati nel modulo della Degenza Holding Polispecialistica riferiti alla propria specialità, con le specifiche relative alla data, all'ora di ricovero ed alla scadenza delle 48 ore.

Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 8 di 12

N.B. Alle ore 20.00, la Degenza Holding Polispecialistica dovrà garantire la saturazione dei letti per i pazienti destinati al ricovero, contribuendo a ridurre il sovraffollamento del PS.

## **7. GESTIONE DEL PAZIENTE PRESSO LA DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA**

L'Infermiere di settore della Degenza Holding Polispecialistica accoglie il paziente e lo colloca all'interno dei locali dedicati, accetta il paziente su piattaforma SIS4CARE (modulo Degenza Holding Polispecialistica della relativa specialità che ha in carico il paziente) ed effettua l'*assessment* assistenziale del paziente, attivando tutte le procedure di propria competenza.

Il Medico specialista di riferimento, avvertito dal Medico di PS che opera il ricovero, si reca presso la Degenza Holding Polispecialistica per la presa in carico del paziente e l'impostazione dell'iter diagnostico-terapeutico. Il Medico in turno presso la Degenza Holding Polispecialistica gestirà il paziente fino all'arrivo dello specialista di riferimento.

Quotidianamente, entro le ore 12:00, entro le ore 20:00 (due volte al giorno) ed ogni qualvolta ce ne sia la necessità, il Medico specialista di riferimento avrà cura di aggiornare la cartella clinica, supervisionare il percorso diagnostico-terapeutico del paziente, la dieta ed eventuali richieste di farmaci nominativi, nelle more del ricovero presso il reparto specialistico di afferenza.

In orario notturno e festivo, il Medico di riferimento sarà il Medico di guardia della Degenza Holding Polispecialistica, che si interfacerà per ogni evenienza con il Medico di guardia della specialità di riferimento.

Nell'eventualità di un'emergenza-urgenza, nelle more dell'intervento dello specialista prontamente contattato dal Medico dedicato alla Degenza Holding Polispecialistica, sarà quest'ultimo ad intervenire tempestivamente.

Nella Degenza Holding Polispecialistica saranno in servizio due Medici di Medicina Interna dalle ore 08:00 alle ore 20:00 ed un'unità dalle ore 20:00 alle ore 08:00.

## **8. CRITERI DI ESCLUSIONE PER RICOVERO IN DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA**

**Pazienti con parametri vitali instabili per i quali è necessaria la tempestiva collocazione in aree ad alte intensità assistenziali.**

## **9. DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA**

La Degenza Holding Polispecialistica è individuata presso il piano 0 del Padiglione Piastra.

Regolamento  
Aziendale

Rev. 00 del  
17/03/2023

Cod. Doc.:  
901/R/23/02

**REGOLAMENTO  
DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA  
AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI**

Pag. 9 di 12

**10. EMERGENZE/URGENZE DEL PAZIENTE PRESSO DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA**

In caso di emergenza/urgenza del paziente ricoverato presso la Degenza Holding Polispecialistica, il Medico in turno interviene tempestivamente e valuta la necessità di allertare lo specialista di guardia dell'Unità Operativa di riferimento e/o lo specialista che riterrà opportuno, attraverso il centralino aziendale.

**11. COLLOQUIO E VISITA FAMILIARI CON I MEDICI**

Sarà cura del Medico della UO a cui è destinato il paziente contattare i familiari di quest'ultimo, negli orari stabiliti dai Direttori delle discipline di riferimento o qualora se ne avvertisse la necessità; sarà cura dello specialista concordare un orario con il familiare per eventuali ulteriori informazioni cliniche.

Le visite dei familiari avverranno secondo quanto determinato dal Direttore della Degenza Holding Polispecialistica.

**12. RICOVERO PRESSO REPARTO DI DEGENZA ORDINARIA**

Il paziente viene trasferito nel reparto di destinazione non appena vi sarà la disponibilità del primo posto letto, sentito il Medico del reparto che verificherà la presenza di ulteriori pazienti a maggiore criticità provenienti dall'area dell'emergenza, tenendo conto anche del criterio temporale di arrivo.

Sarà cura del Medico della UO cui è destinato il paziente, comunicare al Team Bed Management la disponibilità del posto letto in reparto. Sarà cura degli Ottimizzatori predisporre il trasferimento dal Modulo Degenza Holding alla Degenza ordinaria per la specialità interessata.

L'Infermiere della Degenza Holding Polispecialistica trasferisce su SIS4CARE il paziente presso il relativo reparto di Degenza ordinaria (es. da Modulo Cardiologia Holding alla Degenza ordinaria di Cardiologia).

L'Infermiere del reparto di destinazione accetta il ricovero proveniente dal relativo modulo Degenza Holding.

I trasferimenti presso i reparti di Degenza ordinaria tramite ipogeo od ambulanza sono programmati preferenzialmente dalle ore 07:00 alle ore 11:00; i trasferimenti presso i Padiglioni Piastra e Lancisi sono programmati preferenzialmente dalle ore 07:00 alle 10:00 tramite barella.

Scadute le 48 ore di riferimento per il trasferimento dalla Degenza Holding Polispecialistica, qualora uno o più pazienti non abbiano trovato posto nei reparti di destinazione, il Team Bed Management disporrà la chiusura dell'elezione in quei reparti per il giorno successivo e fino al riassorbimento dei pazienti destinati al reparto di Degenza ordinaria. Qualora il Medico di PS, in accordo con lo specialista del reparto di destinazione, ritenesse più appropriato ricoverare da PS un paziente in condizioni di maggiore criticità, tale scadenza temporale sarà rimandata alle 48 ore successive.

Regolamento Aziendale	<b>REGOLAMENTO DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI</b>	Rev. 00 del 17/03/2023
Cod. Doc.: 901/R/23/02		Pag. 10 di 12

### 13. LOGISTICA E SISTEMI OPERATIVI

- Creazione, per singolo Centro di Responsabilità, di Unità Infermieristiche (Gipse-HERO) /Reparto (SIS4Care) "Holding" senza dotazione di posto letto, a duplicazione delle preesistenti Unità Infermieristiche di degenza ordinaria, ma con diversa denominazione (suffisso "H1" per identificare la Degenza Holding. Es: Medicina Bassa Complessità Centro di Costo 2603D23 - che al momento ha due Reparti/Unità Infermieristiche 2603D231B e 2603D231A - da cui si genererà in duplicato l'Unità Infermieristica 2603D23H1- per un totale quindi di tre Unità Infermieristiche afferenti al CDR 2603).
- Creazione su SIS4CARE del Reparto Degenza Holding Polispecialistica, riepilogativo di tutti i Reparti Holding di nuova creazione di cui al punto precedente.
- Formazione del personale per l'utilizzo dei sistemi operativi.
- Creazione di Centro di Costo per i costi comuni relativi alla gestione della Degenza Holding Polispecialistica.

### 14. MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI

Il Team Bed Management avrà il compito, attraverso la produzione di una reportistica mensile da trasmettere alle Direzioni, di monitorare il risultato degli obiettivi di *performance* predefiniti, condivisi e descritti nella sottostante tabella.

Verranno programmati e svolti incontri trimestrali con i Direttori delle UUOO e del PS, i rispettivi Coordinatori Infermieristici, la Direzione Sanitaria ed il DIPRO, al fine di definire eventuali azioni correttive e di miglioramento delle attività ivi descritte.

Regolamento  
AziendaleRev. 00 del  
17/03/2023Cod. Doc.:  
901/R/23/02**REGOLAMENTO**  
**DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA**  
**AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI**

Pag. 11 di 12

OBIETTIVO	INDICATORE (FORMULA)	STANDARD/VALORE ATTESO	RESP. RILEVAZIONE
Appropriatezza utilizzo della Degenza Holding Polispecialistica per i pazienti chirurgici	N° pazienti chirurgici presi in carico in Degenza Holding Polispecialistica/N° pazienti con indicazione al ricovero chirurgico	60%	DS - FONTE DATI: ADT/GIPSE
Appropriatezza utilizzo della Degenza Holding Polispecialistica per i pazienti medici	N° pazienti medici presi in carico in Degenza Holding Polispecialistica/N° pazienti con indicazione al ricovero in UUOO di Medicina	70%	DS - FONTE DATI: ADT/GIPSE
Indicatore di processo Valutazione del fabbisogno	N° pazienti inseriti in Degenza Holding Polispecialistica/N° pazienti con indicazioni al ricovero in Degenza Holding Polispecialistica	30%	DS - FONTE DATI: ADT/GIPSE
Riduzione tempi presa in carico	N° di pazienti in attesa di ricovero/trasferimento per le UUOO afferenti alla Degenza Holding Polispecialistica che permangono in Pronto Soccorso oltre le 48/72 ore, per UO	- 20%	DS - FONTE DATI: GIPSE
Riduzione della degenza media dei pazienti ricoverati dalle UUOO afferenti alla Degenza Holding Polispecialistica	Degenza media per UO	Riduzione di un giorno, per UO, della degenza media	DS - FONTE DATI: RITORNI REGIONE LAZIO



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN CAMILLO FORLANINIREGIONE  
LAZIORegolamento  
AziendaleRev. 00 del  
17/03/2023Cod. Doc.:  
901/R/23/02**REGOLAMENTO  
DEGENZA HOLDING POLISPECIALISTICA  
AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI**

Pag. 12 di 12

OBIETTIVO	INDICATORE (FORMULA)	STANDARD/VALORE ATTESO	RESP. RILEVAZIONE
Turnover dei posti letto in Degenza Holding Polispecialistica	Numero di pazienti transitati/settimana in Degenza Holding Polispecialistica	>60 pazienti	DS - FONTE DATI: HERO
Percentuale della degenza media standard dei posti letto in Degenza Holding Polispecialistica	Percentuale di pazienti transitati in Degenza Holding Polispecialistica, per un tempo $\leq$ a 48 ore, per UO	80%	DS - FONTE DATI: ADT