

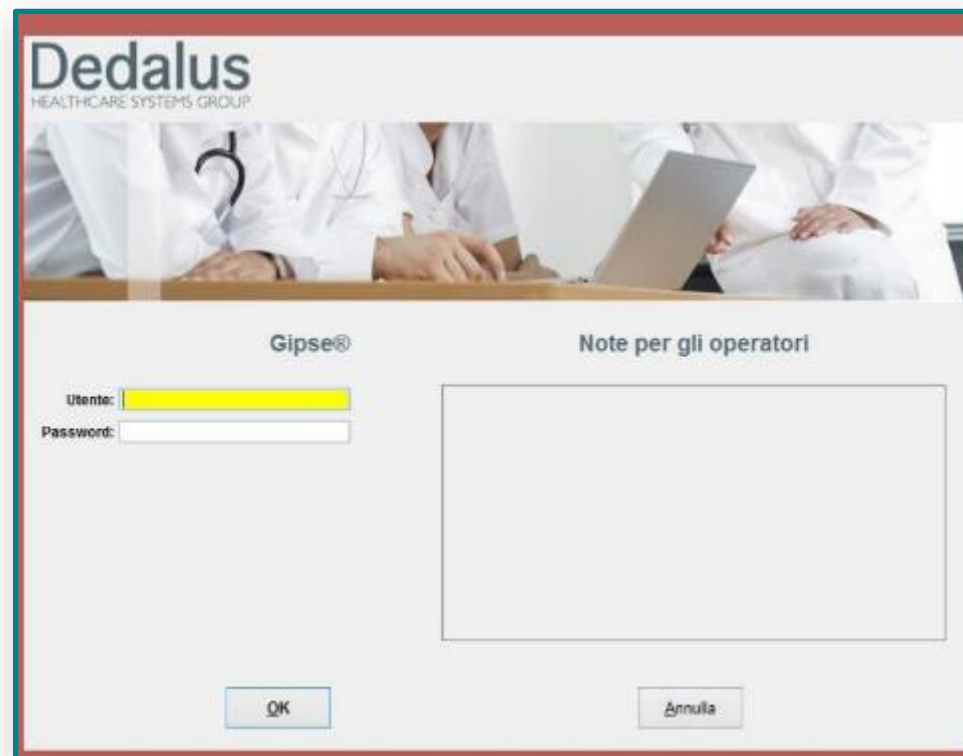
ADVICE

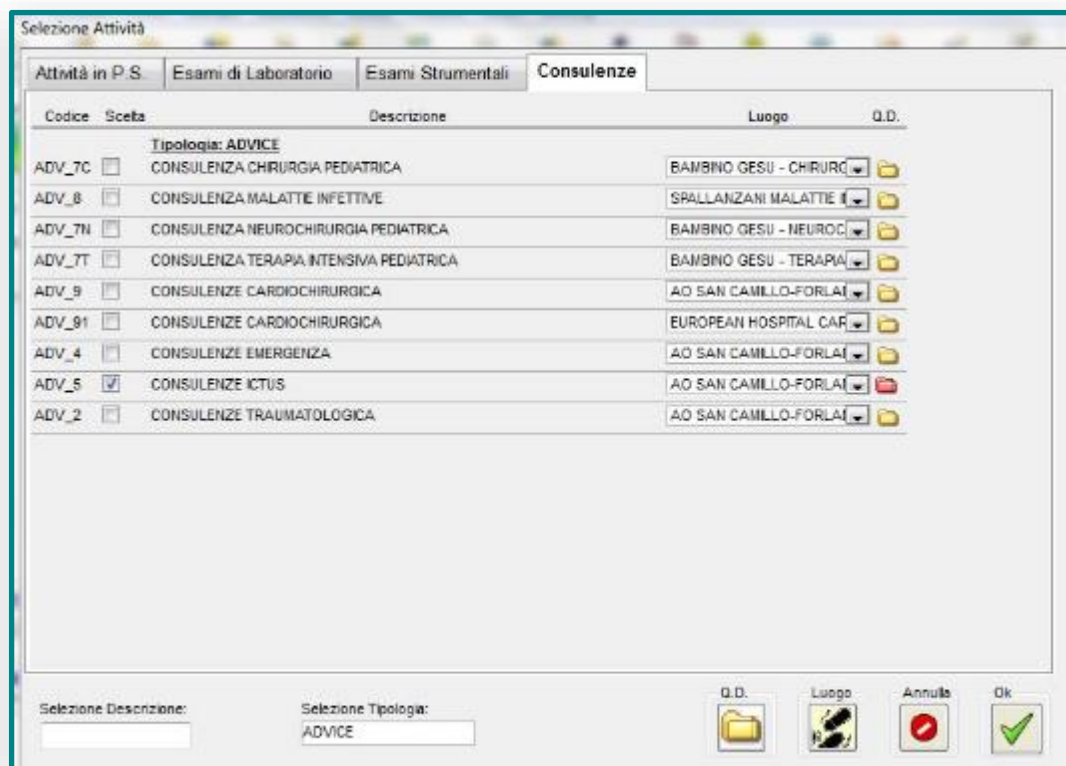
Manuale utente

Funzionalità utente SPOKE

Il sistema si divide in due tipologie di utenti:

- **SPOKE**: il medico del Pronto Soccorso **SPOKE** che invia la richiesta di teleconsulto ad uno dei medici dell'Ospedale **HUB** di riferimento per la rete in oggetto;
- **HUB**: il medico dell'Ospedale HUB di riferimento per la rete in oggetto che riceve la richiesta di teleconsulto da parte dello **SPOKE**.






Codice	Scelta	Descrizione	Luogo	Q.D.
ADV_7C	<input type="checkbox"/>	CONSULENZA CHIRURGIA PEDIATRICA	BAMBINO GESU - CHIRURG	
ADV_8	<input type="checkbox"/>	CONSULENZA MALATTIE INFETTIVE	SPALLANZANI MALATTIE	
ADV_7N	<input type="checkbox"/>	CONSULENZA NEUROCHIRURGIA PEDIATRICA	BAMBINO GESU - NEUROC	
ADV_7T	<input type="checkbox"/>	CONSULENZA TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA	BAMBINO GESU - TERAPIA	
ADV_9	<input type="checkbox"/>	CONSULENZE CARDIOCHIRURGICA	AO SAN CAMILLO-FORLAI	
ADV_91	<input type="checkbox"/>	CONSULENZE CARDIOCHIRURGICA	EUROPEAN HOSPITAL CAR	
ADV_4	<input type="checkbox"/>	CONSULENZE EMERGENZA	AO SAN CAMILLO-FORLAI	
ADV_5	<input checked="" type="checkbox"/>	CONSULENZE ICTUS	AO SAN CAMILLO-FORLAI	
ADV_2	<input type="checkbox"/>	CONSULENZE TRAUMATOLOGICA	AO SAN CAMILLO-FORLAI	

L'utente **SPOKE**, con le credenziali fornite dall'amministratore del sistema effettua l'autenticazione al **Sistema di Pronto Soccorso**, compila i campi **ANAMNESI, ESAME OBIETTIVO, DIARIO CLINICO**, richiede gli **ESAMI**

DI LABORATORIO e RADIOLOGIA opportuni, ed attende i referti degli esami richiesti.

L'utente SPOKE chiama telefonicamente il medico HUB ed a seguire seleziona la richiesta di teleconsulto dalla finestra **attività-**



consulenze. L'utente ha la disponibilità di selezionare la rete clinica e l'HUB di riferimento. All'interno dell'Anamnesi l'utente **SPOKE** deve indicare un riferimento telefonico al quale l'utente **HUB** potrà contattare il collega. Al fine di inviare correttamente la richiesta, è necessario che la richiesta sia salvato e che l'icona della cartellina della consulenza diventi rossa  .

ADVICE

USERNAME

PASSWORD

LOGIN

[Recupera Password](#)

Accesso

Per accedere ad **ADVICE** è necessario collegarsi attraverso un browser (es. Edge, Chrome, Safari ecc.) all'indirizzo **www.teleadvice.regione.lazio.it** ed inserire le credenziali di accesso.

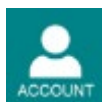
L'accesso ad ADVICE è necessario per il medico SPOKE per attivare la videoconferenza, per il medico HUB per eseguire il teleconsulto.

Interfaccia utente

Nella parte superiore dello schermo si trovano i pulsanti per navigare tra le macro-sezioni del portale:

**Lista**

Visualizzazione e gestione delle richieste

**Account**

Gestione del proprio account personale

**Admin**

Pannello di amministrazione del sistema

**Logout**

Logout dell'utente

ADVICE
MARIO ROSSI

LISTA CONSULENZE

IN ATTESA
PRESE IN CARICO
CHIUSE
TUTTE

TUTTE	TRAUMA	CARDIOLOGICA	EMERGENZA	ICTUS	PERINATALE	PEDIATRICO	INFETTIVE	CARDIOCHIRURGICA
ID RICHIESTA	ID PS	DATA CREAZIONE	NOME	COGNOME	SPOKE	RETE	STATO	PRENDI
68000009	2016023360	22/07/2016 11:28:00	MARIO	BIANCHI	San Paolo	ICTUS	IN ATTESA	+

1 - Vista delle richieste in attesa

ADVICE
MARIO ROSSI


LISTA CONSULENZE

IN ATTESA
PRESE IN CARICO
CHIUSE
TUTTE

TUTTE	TRAUMA	CARDIOLOGICA	EMERGENZA	ICTUS	PERINATALE	PEDIATRICO	INFETTIVE	CARDIOCHIRURGICA		
ID RICHIESTA	ID PS	DATA CREAZIONE	NOME	COGNOME	SPOKE	RETE	REFERITATORE	STATO	VISUALIZZA	RILASCIA
68000009	2016023360	22/07/2016 11:28:00	MARIO	BIANCHI	San Paolo	ICTUS	Marco D'Alessandro	PRESE IN CARICO		✖

2 - Vista delle richieste prese in carico


Cliccando sul tasto **lista** è possibile visualizzare tutte le consulenze e filtrarle, tramite il menu laterale sinistro, per consulenze **in attesa**, **prese in carico** e **chiuse**. Le richieste possono inoltre essere filtrate per Rete attraverso i controlli posti nella parte sovrastante l'elenco.



Per **prendere in carico** una consulenza è sufficiente cliccare sul tasto  posto nella colonna di destra della richiesta (figura 1).



ID RICHIESTA	ID PS	DATA CREAZIONE	NOME	COGNOME	SPORTE	RETE	REFERTATORE	STATO	DATA REFERATAZIONE	ESITO	REFERTO	VISUALIZZA
00000000	2018020000	22/07/2016 11:28:00	MARIO	BIANCHI	San Paolo	ICTUS	Merito D'Alessandro	CHIUSA	10/07/2018 15:20:34	TRASFERIMENTO		

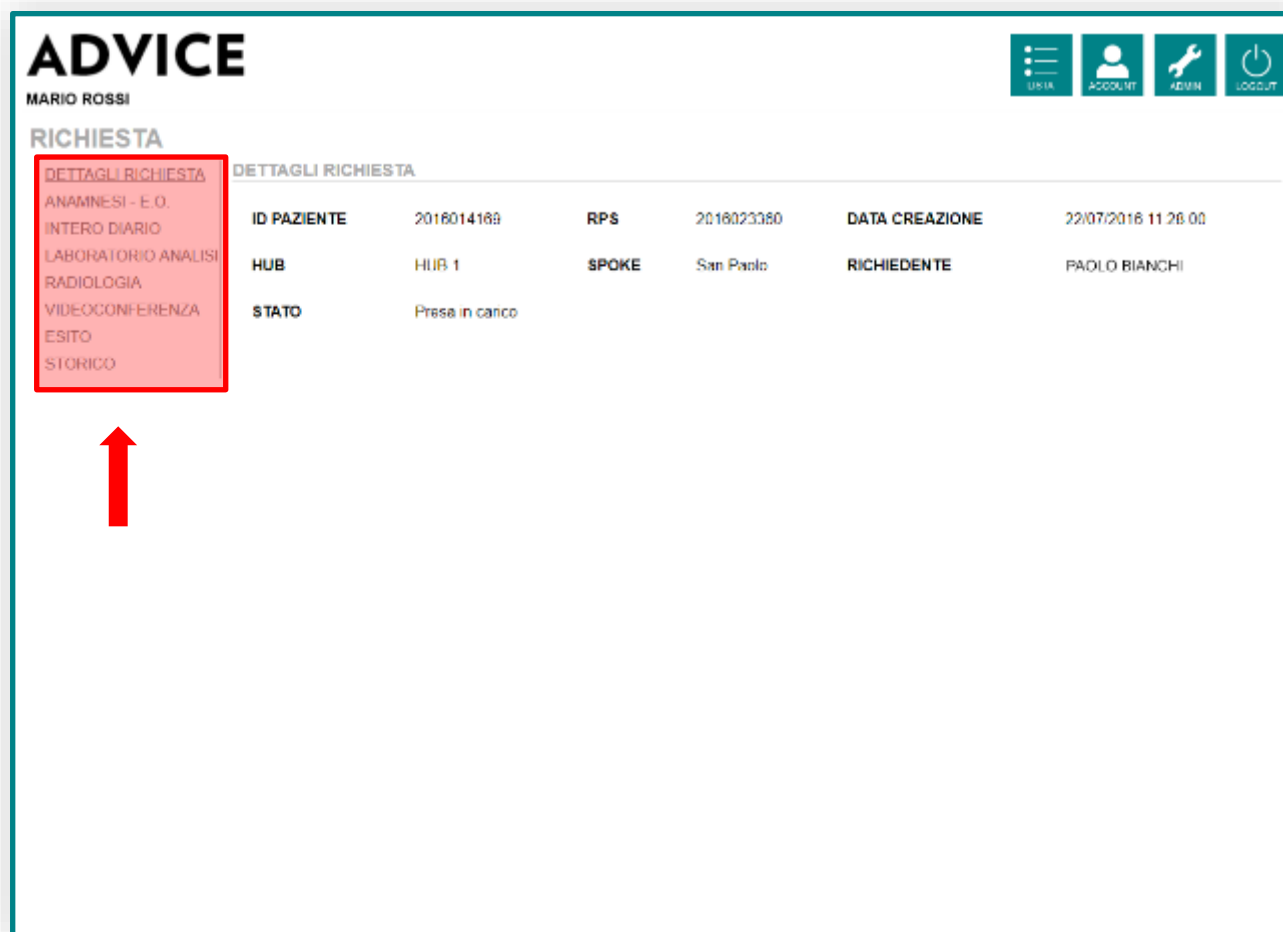
3 - Vista delle richieste chiuse

Dalla sezione **prese in carico** è possibile rilasciare la richiesta e dunque lasciarla in attesa attraverso il tasto  oppure visualizzarne i dettagli cliccando sull'icona (figura 2).

Nella sezione **chiuse** è possibile vedere tutte le richieste che sono state elaborate e chiuse ed è possibile visualizzare il referto in un file PDF cliccando sull'icona  oppure vedere i dettagli della richiesta cliccando sull'icona  (figura 3).

Elaborazione della richiesta

Nella pagina **RICHIESTA** se ne possono visualizzare i dettagli, oppure, attraverso il pannello laterale sinistro, navigare tra le specifiche della richiesta.



ADVICE
MARIO ROSSI

RICHIESTA

DETTAGLI RICHIESTA

- ANAMNESI - E.O.
- INTERO DIARIO
- LABORATORIO ANALISI
- RADIOLOGIA
- VIDEOCONFERENZA
- ESITO
- STORICO

DETTAGLI RICHIESTA

ID PAZIENTE	2016014169	RPS	2016023360	DATA CREAZIONE	22/07/2016 11:26:00
HUB	HUB 1	SPOKE	San Paolo	RICHIEDENTE	PAOLO BIANCHI
STATO	Preso in carico				



Dettagli richiesta

ADVICE

MEDICO CONSULENTE

LISTA

ACCOUNT

ADMIN

LOGOUT

RICHIESTA

[DETTAGLI RICHIESTA](#)
ANAMNESI - E.O.
INTERO DIARIO
LABORATORIO ANALISI
RADIOLOGIA
VIDEOCONFERENZA
ESITO
STORICO

DETTAGLI RICHIESTA

ID PAZIENTE	2017043700	RPS	2018054288	DATA CREAZIONE	18/06/2018 12:42:33
HUB	POLICLINICO A. GEMELLI	SPOKE	S. FILIPPO NERI	RICHIEDENTE	PAOLO BIANCHI
STATO	Presa in carico				

Viene visualizzata l'identità del paziente, l'ospedale di provenienza, il medico richiedente e ora e data di richiesta.



Anamnesi – E.O.

ADVICE

MEDICO CONSULENTE

RICHIESTA

DETTAGLI RICHIESTA

ANAMNESI - E.O.

INTERO DIARIO

LABORATORIO ANALISI

RADIOLOGIA

VIDEOCONFERENZA

ESITO

STORICO

ANAMNESI

Anamnesi prova per Test Advice

ESAME OBIETTIVO

EO prova per Test Advice

LISTA

ACCOUNT

ADMIN

LOGOUT

Viene visualizzata l'anamnesi e l'esame obiettivo.



Diario

The screenshot displays the 'ADVICE' web application interface. At the top left, the title 'ADVICE' is prominently displayed above the role 'MEDICO CONSULENTE'. On the top right, there are four navigation buttons: 'LISTA', 'ACCOUNT', 'ADMIN', and 'LOGOUT'. A left-hand sidebar menu is titled 'RICHIESTA' and contains the following items: 'DETTAGLI RICHIESTA', 'ANAMNESI - E.O.', 'INTERO DIARIO' (which is highlighted), 'LABORATORIO ANALISI', 'RADIOLOGIA', 'VIDEOCONFERENZA', 'ESITO', and 'STORICO'. The main content area is titled 'INTERO DIARIO' and shows the text 'diario clinico di prova'.

Viene mostrato l'intero diario clinico, aggiornato al momento della richiesta di teleconsulto, con l'indicazione del riferimento telefonico al quale contattare il medico SPOKE.



Laboratorio analisi

ADVICE

MEDICO CONSULENTE

LISTA

ACCOUNT

ADMIN

LOGOUT

RICHIESTA

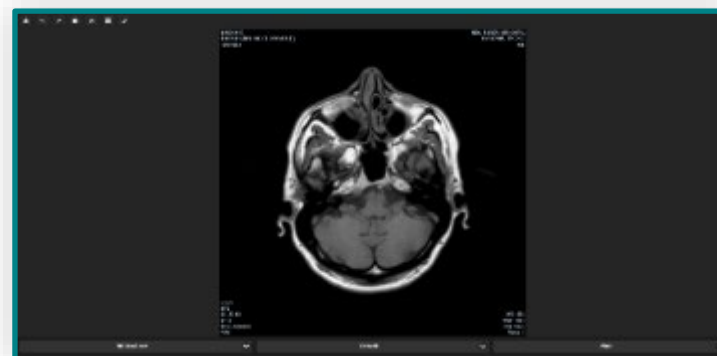
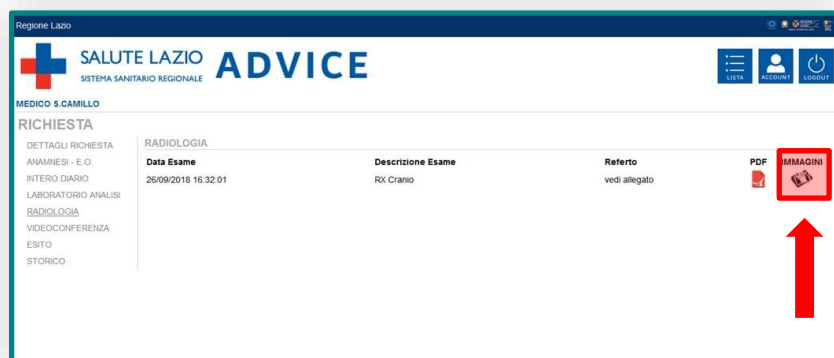
DETTAGLI RICHIESTA
ANAMNESI - E.O.
INTERO DIARIO
LABORATORIO ANALISI
RADIOLOGIA
VIDEOCONFERENZA
ESITO
STORICO

LABORATORIO ANALISI

DATA	ESAME	UDM	VALORE	RIFERIMENTO
02/07/2018 09:27:00	P-ALANINA AMINOTRANSFERASI	U/L	30	0 - 40
02/07/2018 09:27:00	P-GAMMA GLUTAMMILTRANSFERASI	U/L	100	7 - 50
02/07/2018 09:27:00	P-LIPASI	U/L	20	7 - 60
02/07/2018 09:27:00	P-POTASSIO	mEq/L	5	3,5 - 5,5
02/07/2018 09:27:00	P-SODIO	mEq/L	120	135 - 155
02/07/2018 09:27:00	P-ASPARTATO AMINOTRANSFERASI	U/L	20	0 - 37
02/07/2018 09:27:00	P-BILIRUBINA TOTALE	mg/dl	6	,2 - 1,2
02/07/2018 09:27:00	P-CALCIO TOTALE	mg/dl	10	8,1 - 10,4
02/07/2018 09:27:00	P-CREATINA CHINASI	U/L	40	0 - 195
02/07/2018 09:27:00	P-CLORO	mEq/L	100	96 - 111
02/07/2018 09:28:00	P-COLINESTERASI	U/L	2	4300 - 13200

Vengono mostrati i referti degli esami di laboratorio eseguiti.

Radiologia



Consente di visualizzare il referto dell'esame diagnostico. Premendo il tasto **Visualizza immagini**, sarà possibile esaminare le immagini attraverso il visualizzatore Dicom integrato nell'applicazione.

Videoconferenza

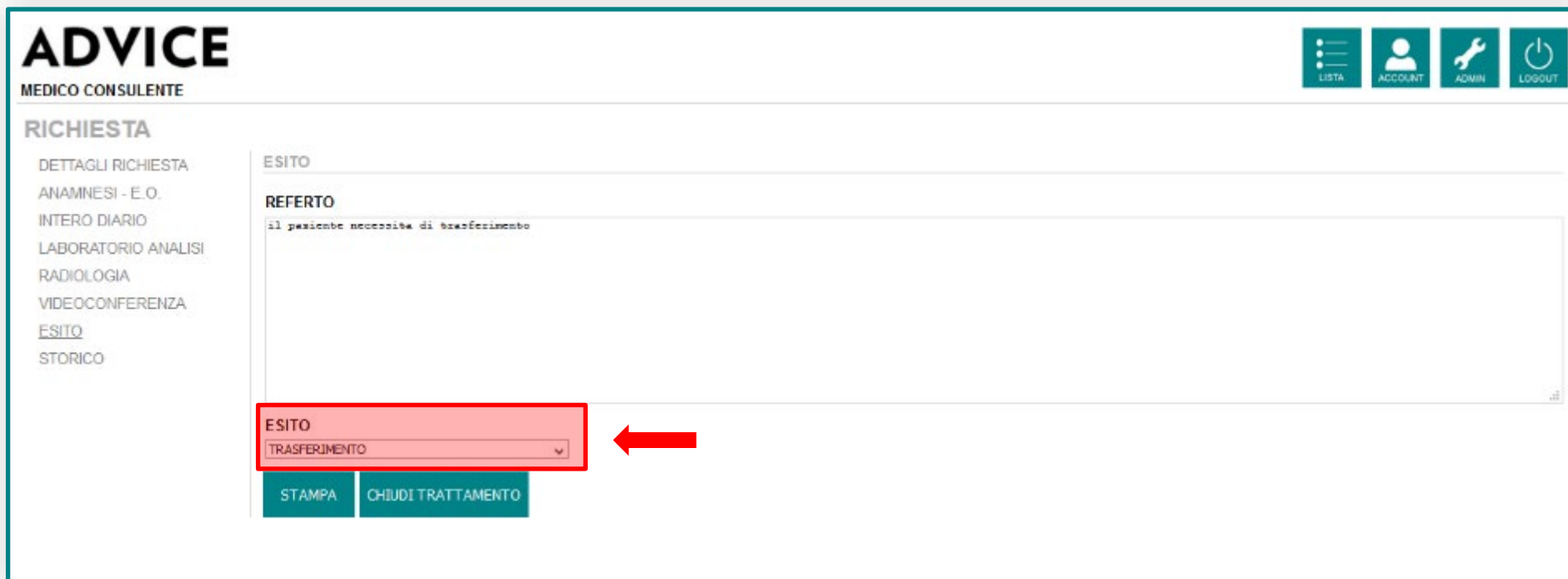
Questa funzionalità offre la possibilità di effettuare una videochiamata tra il medico HUB ed il medico SPOKE.

Al fine di poter usufruire di questo servizio sono necessarie le seguenti condizioni:

- Entrambi gli utenti HUB / SPOKE dovranno disporre di una WEBCAM installata e configurata sulla postazione;
- Entrambi gli utenti HUB / SPOKE dovranno aver effettuato l'accesso all'applicazione e avviato la propria WEBCAM.

Il medico HUB previo contatto telefonico chiede al medico SPOKE di attivare la videoconferenza.

Esito



In questa sezione si completa il teleconsulto con la redazione della consulenza nel campo **referto** e selezionando nel menu **esito** una delle opzioni disponibili:

- **Trasferimento** per osservazione e/o trattamento in ospedale dotato della competenza richiesta;
- **Decisione del trasferimento subordinata** all'esecuzione in urgenza dell'esame indicato nella consulenza per approfondimento diagnostico;
- **Non trasferimento con prescrizione** perché il paziente non richiede al momento osservazione e/o trattamento nell'ospedale di riferimento, ma necessita di eseguire un percorso clinico-diagnostico con rivalutazione in un arco temporale definito, per cui nella consulenza devono essere indicate tempistica e procedure;
- **Non trasferimento** perché il paziente non richiede osservazione e/o trattamento in ospedale dotato della competenza richiesta.

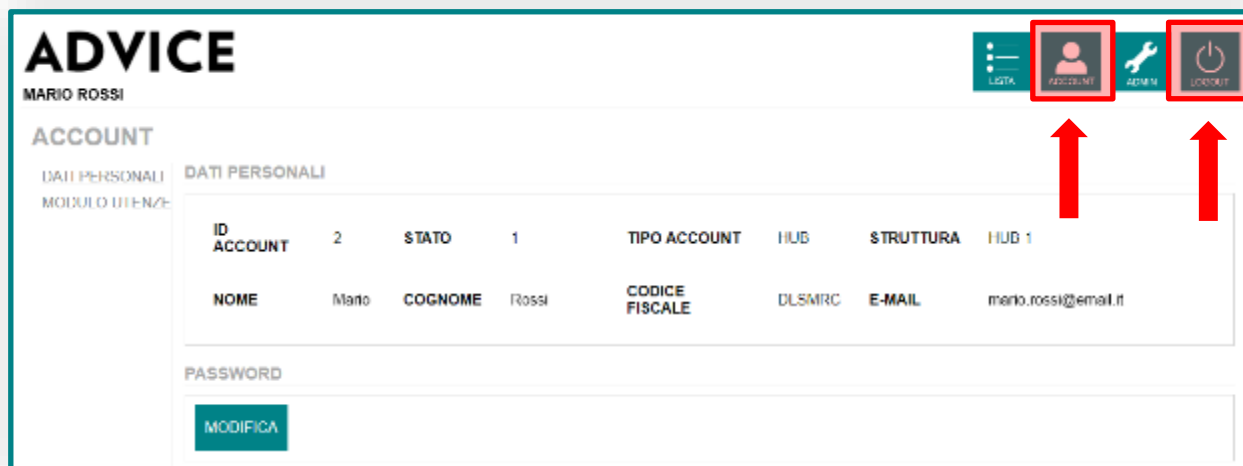
Al termine si procede alla stampa del referto del teleconsulto prima della chiusura del trattamento.

Selezionando **chiudi trattamento** si genera un file PDF che viene inviato al sistema di Pronto Soccorso dell'utente SPOKE che ha effettuato la richiesta di teleconsulto.

Nel file PDF sono riportati i seguenti dettagli:

- ID del paziente;
- Numero della cartella di Pronto Soccorso;
- SPOKE;
- Medico dello SPOKE;
- HUB;
- Medico dell'HUB;
- Data e ora richiesta teleconsulto;
- Data e ora chiusura teleconsulto;
- Esito del teleconsulto.

Gestione account



ADVICE
MARIO ROSSI

ACCOUNT

DATI PERSONALI
MODULO UTENZE


ID ACCOUNT	2	STATO	1	TIPO ACCOUNT	HUB	STRUTTURA	HUB 1
NOME	Mario	COGNOME	Rossi	CODICE FISCALE	DLSMRC	E-MAIL	mario.rossi@email.it

PASSWORD


MODIFICA

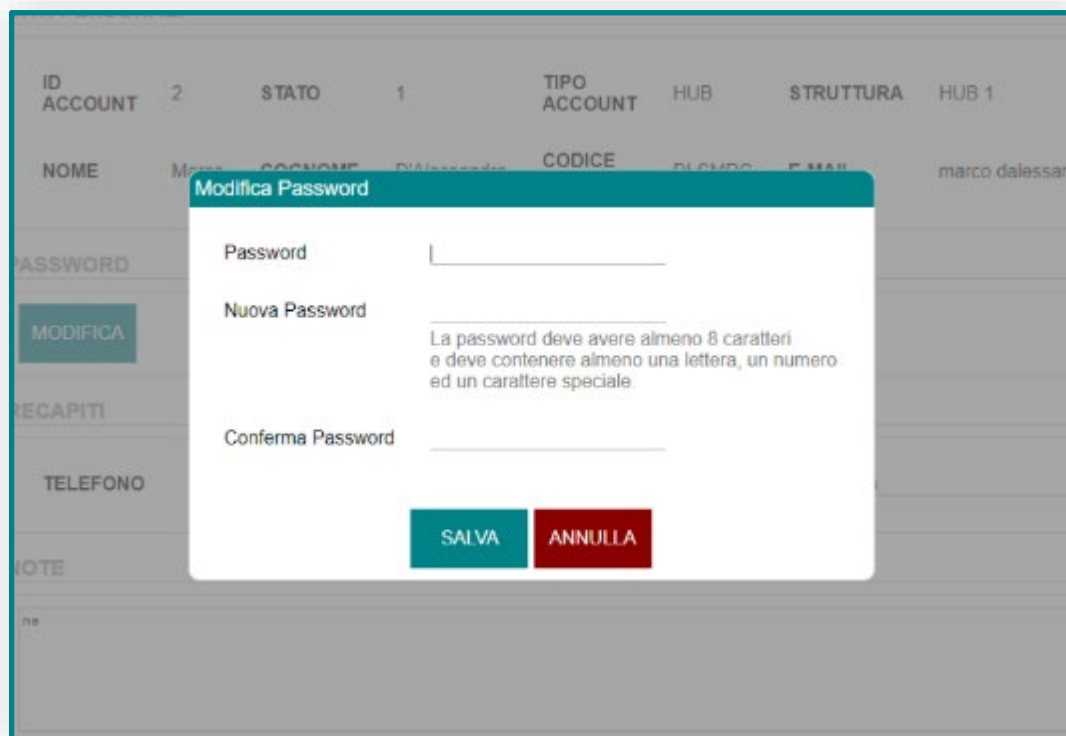
LOGOUT ACCOUNT ADMIN

4 - Vista della sezione account

Nella sezione **account** accessibile tramite il tasto  è possibile visualizzare le informazioni personali dell'utente, modificare la

password oppure i recapiti telefonici.

Per eseguire il **logout** è sufficiente cliccare sul tasto  posto in alto a destra sullo schermo.



5 - Finestra cambio password

Per modificare la propria password, una volta entrati nella sezione account, cliccare sul tasto **MODIFICA** (figura 5).

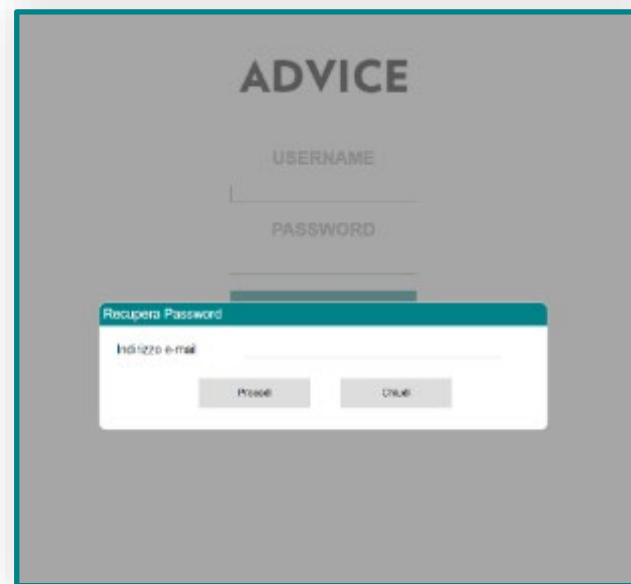
Nella finestra che si aprirà (figura 6) sarà sufficiente inserire i dati richiesti (vecchia password, nuova password e conferma) e il

cambio password sarà immediatamente registrato.

**7 - Pannello di login**

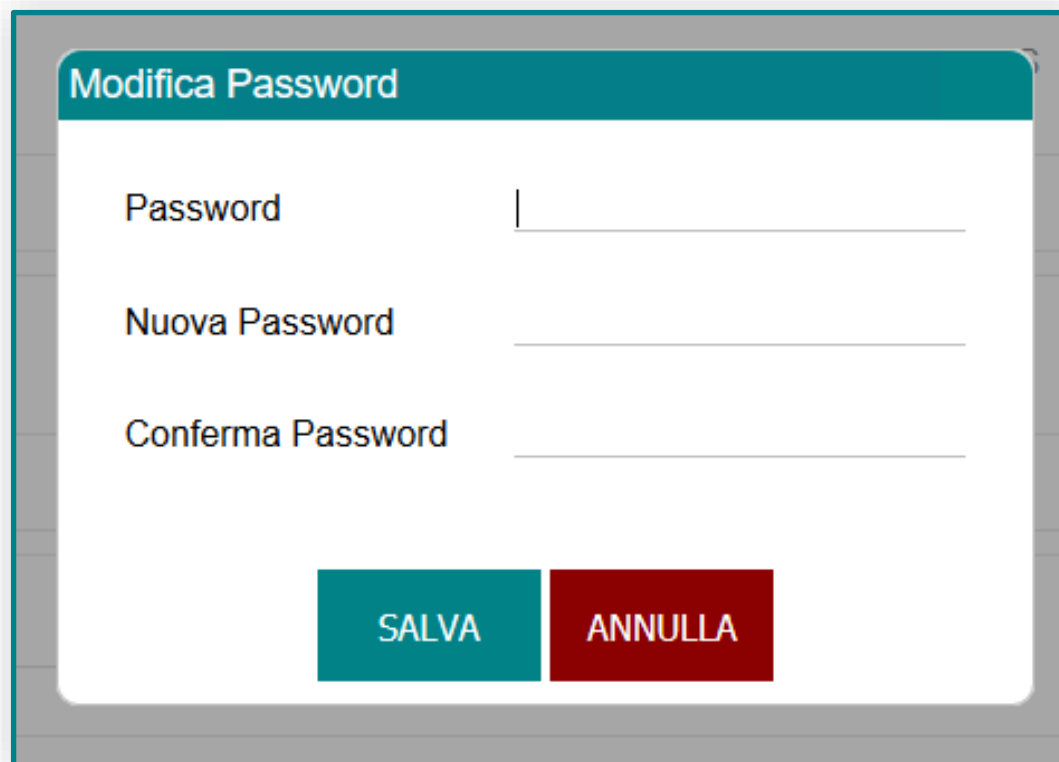
Se invece non si ricorda la password sarà sufficiente collegarsi al portale ADVICE e cliccare su “Recupera password”, sotto il tasto “Login” (figura 7). Nella finestra che si aprirà bisognerà inserire l’indirizzo e-mail utilizzato per effettuare l’accesso al portale e cliccare su procedi (figura 8). Verrà inviata all’indirizzo e-mail inserito

una password temporanea che si potrà utilizzare per il successivo accesso. Una volta entrati, il sistema chiederà all’utente di impostare una nuova password.

6 - Recupero password

Primo accesso

L'utente dopo aver ricevuto dal sistema TeleAdvice user (composto dal proprio codice fiscale) e password, al primo accesso deve procedere con le seguenti attività:



- a) modifica/personalizzazione della password iniziale generata automaticamente ed inviata con due e-mail (4 lettere al primo invio e 4 lettere al secondo invio) nel rispetto del seguente standard:
 - minimo 8 caratteri

- almeno un carattere numerico
 - almeno una lettera maiuscola
 - almeno una lettera minuscola
 - almeno un carattere speciale tra { |, !, ", £, \$, %, &, /, (,), =, ?, ^ }.
- b) presa visione e accettazione dell'informativa di cui all'Allegato A – Informativa privacy (vedere immagine pag. successiva) e di cui all'Allegato B - Politiche di Sicurezza e Istruzioni Operative (vedere immagine pag. successiva) di cui, pena l'impossibilità di procedere oltre nell'utilizzo del Sistema ADVICE.

A seguito dell'accettazione della informativa e delle Politiche di cui sopra, il Sistema traccia sulla propria banca dati, giorno ed orario dell'accettazione stessa.

Allegato A

[illegible]

Allegato B

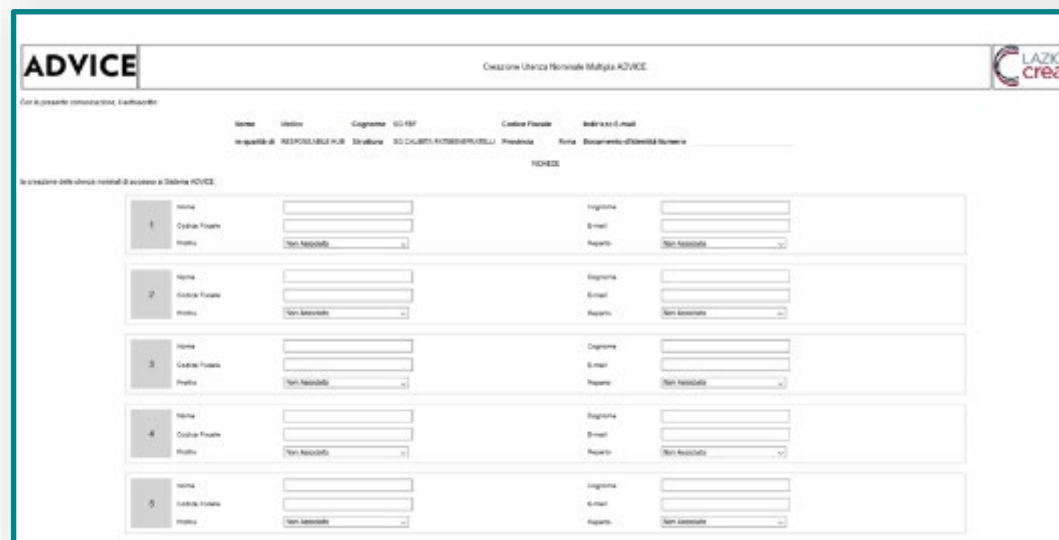
[illegible]

Creazione utenze

Il Referente nominato dalla propria Struttura Sanitaria come Amministratore del Sistema ADVICE ed in possesso delle credenziali – a sua volta può creare nuove utenze per i medici della sua Struttura selezionando la voce

modulo utenze. Una volta entrato nella pagina deve procedere con le seguenti attività:

a) Inserire il numero del documento di riconoscimento;



- b) Compilare il modulo CUNMA – Creazione Utente Nominale Multipla ADVICE – con i dati (nome, cognome, codice fiscale, e-mail aziendale, profilo, reparto) del personale della propria Struttura incaricati a svolgere l'attività di teleconsulto;
- c) Prendere visione e accettare l'informativa di cui all'allegato A – Informativa privacy e di cui all'allegato B – Politiche di Sicurezza e Istruzioni Operative di cui, pena l'impossibilità di procedere con l'accreditamento degli utenti;
- d) Stampare e firmare il modulo CUNMA;
- e) Upload, tramite sistema, della copia firmata del modulo CUNMA.

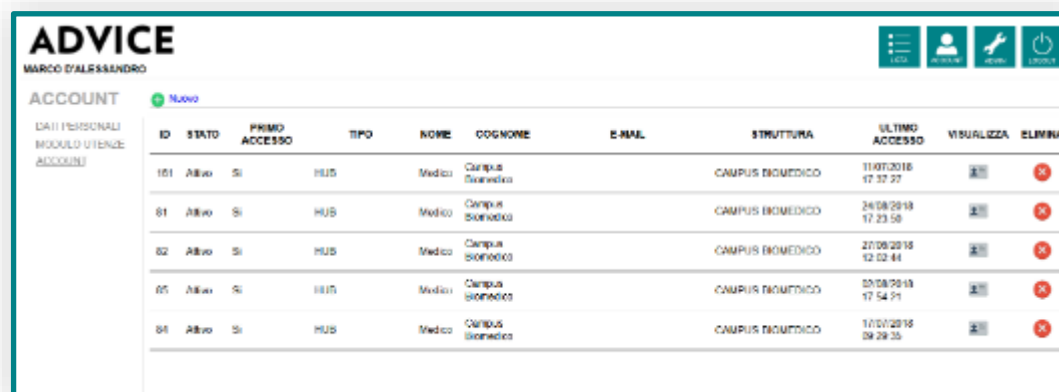
Il sistema ADVICE provvederà a generare in automatico le credenziali per tutti gli utenti inseriti nel modulo CUNMA. La conferma avverrà mediante una e-mail inviata agli indirizzi di posta indicati nel modulo,



con Username e Password che dovranno essere modificate al primo accesso.

Gestione utenze

La sezione gestione utenze permette la gestione dei dati degli utenti della propria struttura.

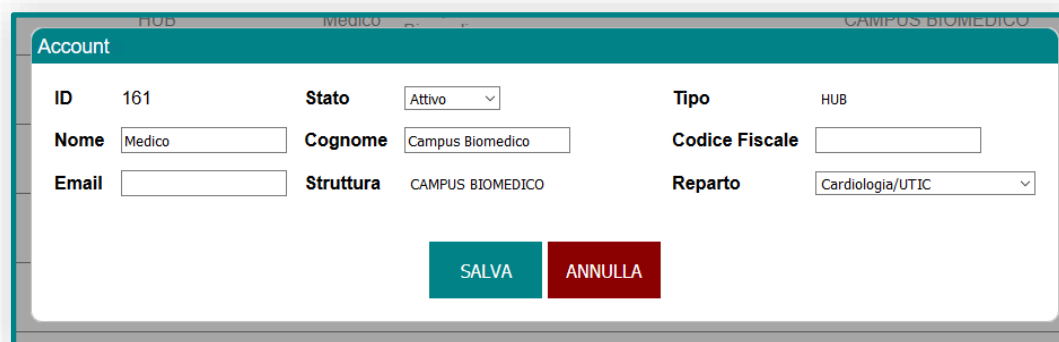


ADVICE
MARCO D'ALESSANDRO

ACCOUNT Nuovo

DATI PERSONALI
MODULO UTENZE
ACCOUNT

ID	STATO	PRIMO ACCESSO	TIPO	NOME	COGNOME	E-MAIL	STRUTTURA	ULTIMO ACCESSO	VISUALIZZA	ELIMINA
161	Attivo	SI	HUB	Medico	Campus Biomedico		CAMPUS BIOMEDICO	11/01/2018 17:37:57		
81	Attivo	SI	HUB	Medico	Campus Biomedico		CAMPUS BIOMEDICO	24/08/2018 17:23:58		
82	Attivo	SI	HUB	Medico	Campus Biomedico		CAMPUS BIOMEDICO	27/08/2018 12:02:44		
85	Attivo	SI	HUB	Medico	Campus Biomedico		CAMPUS BIOMEDICO	05/08/2018 17:54:31		
86	Attivo	SI	HUB	Medico	Campus Biomedico		CAMPUS BIOMEDICO	17/01/2018 09:29:35		



Account

ID 161 Stato Attivo Tipo HUB

Nome Medico Cognome Campus Biomedico Codice Fiscale

Email Struttura CAMPUS BIOMEDICO Reparto Cardiologia/UTIC

SALVA **ANNULLA**



Assistenza e supporto

In caso di disservizio è disponibile sul sito nella sezione Assistenza una sezione FAQ e i recapiti da contattare (numero dedicato e casella di posta elettronica).

ADVICE



REGIONE
LAZIO



LAZIO
crea



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE