

2022

ai servizi dell'Ospedale  
Guida pocket

*L'Ospedale in tasca*



REGIONE LAZIO



AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN CAMILLO FORLANINI  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



Per maggiori informazioni ed aggiornamenti  
scannerizzare qui



o consultare il sito

### Contatti utili

Centralino: 06 58701

Ufficio Informazioni: 06 58703019/11

Padiglione Piastra A, piano terra

Orari: giorni feriali dal Lun al Ven dalle 7,00 alle 14,00

Ufficio Relazioni con il Pubblico: 06 58706757 fax 06 58706758

Centro Prelievi: 06 58703575/70 fax 06 58704694

Padiglione Malpighi, piano terra

Orari prelievi: giorni feriali dalle 7,00 alle 10,30

Centro Trasfusionale: 06 58705497/8/9

Archivio Clinico: 06 58703555

Archivio Radiologico: 06 58705253

ReCUP: 06 9939

Call Center ALPI: 800909648

Ultimo aggiornamento: Dicembre 2022

# San Camillo



## Dove siamo e come raggiungerci

L'ospedale San Camillo è ubicato in  
Cir.ne Gianicolense, 87 (ingresso pedonale e auto per PS)  
Circ.ne Gianicolense, 77 (ingresso auto)

È Raggiungibile con i seguenti **autobus**:  
dalla Stazione Trastevere: 228, 773, 774, 786, 14 notturno  
dalla Stazione Termini: H, 8 notturno  
dalla stazione Ostiense: 719  
da Piazza Venezia: 8  
ed inoltre 710, C6, 791

Sono a disposizione degli utenti **parcheeggi gratuiti**:  
- Majorana (via Majorana)  
- Monaldi (adiacente al pad. Monaldi)  
Dal parcheggio "Monaldi" è assicurato il collegamento  
ai vari padiglioni dell'ospedale San Camillo da un  
**servizio navetta** attivo con il seguente orario:  
dal Lunedì al Sabato 7,15-14,40 con una frequenza  
di transito di 40 minuti circa.

## Chi siamo

L' **A.O. San Camillo Forlanini** è un' Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specializzazione. È dotata di un DEA di II livello ed è HUB per le reti tempo-dipendenti nell'ambito Perinatale, Rete Emergenza Pediatrica, Rete Cardiologica, Rete Ictus, Rete Trauma, Rete Laboratoristica.

Il modello organizzativo dell'Azienda è articolato in:

- Dipartimenti Sanitari
- Tecnostruttura Amministrativa
- Staff Direzione Strategica



I Dipartimenti Sanitari sono i seguenti:

- Dipartimento Cardio-Toraco-Vascolare
- Dipartimento Emergenza Accettazione e delle Chirurgie Specialistiche
- Dipartimento Oncologia e Medicine specialistiche
- Dipartimento Donna Bambino
- Dipartimento Testa Collo e delle Neuroscienze
- Dipartimento delle Diagnostiche
- Dipartimento Interaziendale Trapianti

L'Ospedale di riferimento è il **San Camillo de Lellis**

## Cosa Offriamo

L'A.O. San Camillo-Forlanini, attraverso i suoi servizi, è in grado di dare risposte a qualunque domanda di salute, sia essa di natura diagnostica, terapeutica o riabilitativa, sia all'età adulta che a quella pediatrica ed anche nell'emergenza.

È dotata infatti di:

- Pronto Soccorso
  - Reparti di degenza di medicina interna e specialistica, di chirurgia generale e specialistica
  - Camere operatorie polispecialistiche
  - Rianimazioni e Terapie Intensive
  - Sala parto
  - Nido e Terapia Intensiva Neonatale
  - Radiologie tradizionali
  - TAC
  - Risonanza magnetica
  - Laboratori di biochimica, microbiologia, virologia ed anatomia patologica
  - Servizi di endoscopia ed ecografia
  - Centro TrASFusionale
  - Ambulatori e DH di medicina interna e specialistica di chirurgia generale e specialistica
  - Servizio di Psicologia e di Assistenza Sociale
- Le attrezzature utilizzate sono tutte tecnologicamente all'avanguardia ed il personale, sanitario e non, altamente qualificato.

# Informazioni utili

## Richiedere documentazione

### **RICHIESTA DOCUMENTAZIONE CLINICA**

(copie di cartelle cliniche, certificati di degenza post ricovero)

#### **Rivolgersi a: ARCHIVIO CLINICO**

**Indirizzo:** Ospedale SAN CAMILLO (ingresso di via Ramazzini, 76) - Padiglione Puddu, secondo piano

**Orari:** dal Lun., Merc. e Ven. dalle 9,00 alle 12,00.

**Contatti:** telefono: 06 58703555

email: [archivioclinico@scamilloforlanini.rm.it](mailto:archivioclinico@scamilloforlanini.rm.it)

### **RICHIESTA DOCUMENTAZIONE PER IMMAGINI**

(copie di radiogrammi su CD, scintigrafie)

#### **Rivolgersi a: ARCHIVIO RADIOLOGICO**

**Indirizzo:** Ospedale SAN CAMILLO

Padiglione BUSI, piano Terra

**Orari:** dal Lun. al Sab. dalle 8,00 alle 12,30;

Lun., Mer. e Ven. anche dalle 14,00 alle 18,00

**Contatti:** telefono: 06 58705253

## Accesso alle Prestazioni

### **PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI DI PRIMO ACCESSO**

**visite/esami diagnostici/consegna di campioni biologici:**

Rivolgersi telefonicamente al: RECUP

**Orari:** dal Lunedì al Venerdì dalle 7,30 alle 19,30 ed il sabato dalle 7,30 alle 13,00

**Contatti:** telefono: 06 9939.

È possibile effettuare la prenotazione anche telematicamente sul sito: [www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica](http://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica).

#### **prelievi:**

Pazienti di DH oncologico ed Ematologico: appuntamento dato dai DH

Pazienti TAO: appuntamento dato dal Servizio

Altri: appuntamento dato dal Centro Prelievi, in numero limitato con priorità agli invalidi 100%, agli oncologici ed alle donne in gravidanza.

### **PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI**

**(visite/accertamenti diagnostici di controllo e follow up) DI SECONDO ACCESSO**

La prenotazione di queste prestazioni avviene presso le strutture ambulatoriali/servizi dove è stata eseguita la prima visita oppure, in alternativa, in relazione al tipo di prestazione, presso l'ambulatorio/servizio che eroga la prestazione richiesta.

### **ACCESSO DIRETTO ALLE PRESTAZIONI**

Gli utenti regolarmente prenotati nel sistema RECUP esenti o che abbiano già pagato il ticket (al CUP o con il sistema SISAL/PagoPa) NON dovranno recarsi al CUP Aziendale.

### **PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI**

**(visite/esami diagnostici) IN INTRAMOENIA**

Rivolgersi telefonicamente al: Call Center ALPI

**Orari:** dal Lun. al Ven. dalle 9,00 alle 18,00; Sabato 8,00-13,00

**Contatti:** telefono: numero verde 800909648

NB: Prestazioni prenotabili anche attraverso il RECUP

## Donare

### **DONAZIONE DI SANGUE ED EMOCOMPONENTI**

Presentarsi al: Centro di Raccolta Fisso della UOC Medicina TrASFusionale e Cellule Staminali

**Indirizzo:** Ospedale SAN CAMILLO

Padiglione ANTONINI, piano Terra

**Orari:** tutti i giorni dalle ore 7,45 alle 11,30 (esclusi 25 e 26 Dicembre, 1 Gennaio, Pasqua, Pasquetta e 15 Agosto)

**Contatti per informazioni:**

telefono: 06 58705497/8/9 (dalle ore 11,00 alle 13,00)

e-mail: [donoilsangue@scamilloforlanini.rm.it](mailto:donoilsangue@scamilloforlanini.rm.it)

**CRITERI DI IDONEITÀ:** Età compresa tra i 18 - 65 anni (60 anni se si dona per la prima volta)

È **INDISPENSABILE:**

- Diggiuno da almeno 8 ore (ammessi caffè e thè zuccherati, succo di frutta; vietati latte e cibi solidi)

- Documento di riconoscimento e tessera sanitaria

- Permesso di soggiorno per i donatori extracomunitari

### **DONAZIONE DI MIDOLLO OSSEO**

Rivolgersi al: Registro Regionale per il Lazio- Laboratorio Tipizzazione HLA (RM01)

**Indirizzo:** Ospedale SAN CAMILLO

Padiglione MORGAGNI, 1° piano

**Contatti per informazioni:** telefono: 06 58704210

fax: 06 58704647 e-mail: [cdrm01scamillo@gmail.com](mailto:cdrm01scamillo@gmail.com)

NB: è possibile contattare anche l'ADMO (Associazione Donatori Midollo Osseo)

tel.: 3388833910 - 3335677430 - 3388833910 - 333567743

e-mail: [roma@admolazio.it](mailto:roma@admolazio.it)

## Pagare le Prestazioni

### **IL PAGAMENTO DEL TICKET**

Rivolgersi al: CUP

**Indirizzo:** Ospedale SAN CAMILLO - Padiglione BUSI (lato padiglione Lancisi), 1 piano

**Orari:** dal Lun. al Ven. dalle 7,30 alle 19,30;

il Sabato dalle 7,30 alle 12,30

La regolarizzazione delle impegnative, i pazienti con codici di esenzione C01, C02, 048, 052, 056, M50 e patologie rare accedono direttamente al Centro Prelievi il giorno dell'appuntamento, mentre i pazienti paganti ticket o con codici di esenzione C03, E01, E02, Gravidanza non M50, e codici patologie non compresi tra i precedenti, devono recarsi al CUP con le impegnative riportanti l'appuntamento, prima di presentarsi al Centro Prelievi nel giorno stabilito.

Il pagamento può essere effettuato in CONTANTI, con ASSEGNO o tramite POS. Inoltre tutte le prenotazioni presenti nel sistema RECUP possono essere pagate on-line sulla piattaforma pagoPA o c/o gli sportelli SISAL del sistema SisalPAY. Nel caso di pagamento on-line o di pagamento presso le ricevitorie SISAL, è necessario farsi comunicare dall'operatore RECUP, a prenotazione avvenuta, i relativi codici di pagamento (pagoPA o SISAL). Tali codici sono comunque visibili sul relativo foglio di prenotazione ritirabile al CUP Aziendale.

**Il Ticket deve essere pagato prima di accedere alla prestazione.**

## Segnalare all'Azienda

Per manifestare all'Azienda un reclamo, un suggerimento o esprimere un elogio nei confronti di un operatore o di un servizio ci si deve rivolgere alla UOSD URP, Comunicazioni Istituzionali, Rapporto con le Associazioni.

È possibile farlo compilando l'apposito FORM presente sulla pagina URP del sito aziendale oppure inviando una relazione sintetica, precisa e circostanziata di quanto si vuole segnalare per

- E-mail
  - Fax
  - Posta (con lettera indirizzata all'URP dell'AO San Camillo -Forlanini)
- È possibile, a tal fine, utilizzare l'apposito modulo compilabile e scaricabile dal sito aziendale
- In sede (l'accesso sarà consentito ad una persona alla volta)

NB: Le segnalazioni fatte da persona diversa dall'interessata dovranno essere corredate dalla delega di quest'ultima (prototipo scaricabile dal sito aziendale) e copia del suo documento di identità.

NB: La vostra segnalazione verrà trattata ai sensi del Regolamento Europeo UE 679/2016 del 27/4/2019 - GDPR - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del D.Lgs. 196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 101/2018.

UOSD URP, Comunicazioni Istituzionali, Rapporto con le Associazioni

**Indirizzo:** Ospedale San Camillo, ingresso di Cir.ne Gianicolense, 87 -00152 palazzina URP, piano Terra

**Contatti:** Tel.: 06 58706757 Fax: 06 58706758

Email: [urp@scamilloforlanini.rm.it](mailto:urp@scamilloforlanini.rm.it)

**Orario:** rispondiamo al pubblico al n. 06 58706757 nei giorni feriali, dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 13,00.

### **IL PAGAMENTO DI PRESTAZIONI IN INTRAMOENIA**

Per il pagamento delle prestazioni effettuate in regime di intramoenia è possibile utilizzare la cassa del CUP Aziendale:

- padiglione Busi, 1° piano (ingresso di fronte al pad.Lancisi) dal Lunedì al Venerdì dalle 7,30 alle 19,30;
- il Sabato dalle 7,30 alle 12,30

**Le prestazioni extramurarie vengono pagate direttamente al Medico nella struttura in cui svolge la sua attività.**

## Paziente Attivo e Coinvolto

Per la presa in carico di persone con patologie croniche rivolgersi ai Centri di Ascolto presenti nei reparti di Neurologia, Endocrinologia, Diabetologia, Pneumologia, Oncologia e Cure Palliative (vedi mappa)

### **Punti di Ristoro - Attività Commerciali**

Gli utenti ed i visitatori, all'interno dell'ospedale possono usufruire di:

- Bar in prossimità dell'ingresso della Cir.ne Gianicolense, 87
- Mensa aziendale nelle vicinanze della Farmacia Aziendale
- Pizzeria "Alice" all'interno del padiglione Piastra A