



Relazione CUG anno 2017

INTRODUZIONE

Il Comitato Unico di Garanzia dell'Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini svolge funzioni propositive, consultive e di verifica per lo sviluppo della cultura delle pari opportunità, della valorizzazione del benessere lavorativo e la lotta alle discriminazioni.

Il Comitato si adopera nel contribuire affinché siano rispettati i principi di parità e pari opportunità, il benessere organizzativo, l'integrazione tra lavoro ed esigenze familiari, il contrasto al fenomeno del mobbing ed a qualsiasi forma di discriminazione, violenza morale e/o psicologica nei confronti dei lavoratori e delle lavoratrici relativi al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione ed alla lingua.

Strategie operative:

- Integrazione delle determinanti di genere nei piani operativi

aziendali;

- Promozione di progetti finalizzati ad assicurare i principi di parità di trattamento nel lavoro e la cultura delle pari opportunità;
- Realizzazione di strategie organizzative finalizzate a favorire le condizioni di benessere lavorativo;
- Adozione di sistemi di raccolta dati per individuare, prevenire e rimuovere le discriminazioni di qualsiasi natura, il disagio psicologico e il mobbing;
- Formulazione di pareri sui piani di formazione del personale, forme di flessibilità lavorativa e interventi di conciliazione vita-lavoro;
- Integrazione dell'analisi di genere nella supervisione e valutazione dei progetti aziendali;
- Valutazione dei risultati delle azioni positive adottate, sulle buone pratiche in materia di pari opportunità, sulle politiche di promozione del benessere lavorativo, anche attraverso proposte agli organismi competenti per i piani formativi.

Il Comitato rende note le proprie attività e le proprie decisioni utilizzando strumenti messi a disposizione dall'Azienda (portale intranet, sito WEB, indirizzo di posta elettronica) e/o attraverso specifiche iniziative.

L'anno 2016 ha visto ulteriori cambiamenti nell'assetto Aziendale con il trasferimento di alcuni servizi dal Forlanini all'interno dell'area perimetrale del S. Camillo e perfezionato il percorso, seppur ancora in fieri, dei trasferimenti di unità operative provenienti sia dall'ex Ospedale Forlanini che dell'IRCS L. Spallanzani.

L'attuale area dell'ex ospedale Forlanini è sotto l'alea Regionale; l'accesso sia del personale dipendente che degli utenti, che a vario titolo entrano nell'area, è subordinato a controllo da parte di personale preposto.

Tali cambiamenti hanno comportato, come già affrontato nella relazione dell'anno precedente, lo spostamento di ulteriori risorse umane in termini di dipendenti ed utenti nell'area perimetrale del S. Camillo.

Ciò che emerge e che è stato già rilevato rispetto al personale dipendente è:

- età anagrafica in aumento
- disparità di genere rispetto al ruolo
- permane inversione di genere tra dirigenza medica, con prevalenza di genere maschile, e personale delle professioni sanitarie, con prevalenza di genere femminile.

AZIONI SVOLTE NEL 2016

SPORTELLO CUG

E' stato attivato, così come previsto e prefissatoci, attraverso l'attivazione di indirizzo di posta elettronica dedicato, lo sportello per la raccolta di segnalazioni di disagio, da parte dei dipendenti, su temi di competenza del CUG. Nell'anno 2017 sono pervenute 17 segnalazioni da parte dei dipendenti, sia personale sanitario che amministrativo, inerenti problematiche di organizzazione del lavoro, sicurezza sul posto di lavoro, violenza di genere e mobbing. Le segnalazioni sono state analizzate e veicolate al vertice aziendale, in alcuni casi corredate da proposte di interventi positivi. Le segnalazioni che non rispondevano ai compiti del CUG non sono state prese in carico ed il personale dipendente è stato edotto circa la mancanza di competenza specifica.

ADESIONE FORUM NAZIONALE CUG

Partecipazione al FORUM dei CUG

Il CUG dell'Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini ha aderito al *Forum dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni* (di seguito denominato 'Forum') costituito il 16 giugno 2015.

Il Forum è una rete organizzata di *Comitati Unici di Garanzia* delle pubbliche amministrazioni costituitasi su base volontaria con finalità di:

- definire e promuovere azioni comuni su temi di interesse e di competenza dei *Comitati Unici di Garanzia*;
- elaborare documenti e proposte sui temi di competenza ed interesse comune, affinché possano essere recepite dagli Enti di appartenenza, dalle organizzazioni sindacali nonché dal *Government*, dal Parlamento, dagli altri organismi centrali dello Stato, dalle istituzioni comunitarie e internazionali;
- favorire lo scambio di buone prassi.

Il Forum, in particolare, valorizza e garantisce il ruolo istituzionale dei *CUG* delle amministrazioni pubbliche centrali e nazionali aderenti e promuove forme di coordinamento tra essi.

All'interno del Forum sono state istituite le seguenti Commissioni tematiche:

- a) Commissione Organizzazione;
- b) Commissione Comunicazione;
- c) Commissione Benessere organizzativo;

d) Commissione Salute e sicurezza anche di genere, età e disabilità;

e) Commissione analisi/revisione atti normativi.

Ogni Commissione è formata da soggetti designati dai CUG aderenti al Forum scelti tra i/le componenti dei Comitati. Ciascuna Commissione nomina al suo interno un/una referente.

La Commissione "Salute e sicurezza anche in ottica di genere, età e disabilità" - istituita al proprio interno dal FORUM dei CUG - ed alla quale ha aderito l'Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini con proprio rappresentante, propone un'indagine sulle azioni positive e le buone prassi attuate o progettate negli enti e nelle Amministrazioni aderenti al FORUM al fine di darne evidenza e divulgarle.

La presente indagine è coerente con la normativa di riferimento che individua tra i compiti dei Comitati Unici di Garanzia quello di contribuire *"all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico, migliorando l'efficienza delle prestazioni collegata alla garanzia di un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di pari opportunità, di benessere organizzativo e dal contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica per i lavoratori"* (art. 57, c.3 del D. Lgs. 165/2001).

Inoltre, la Direttiva del 4.3.2011 della Presidenza del Consiglio dei Ministri *"Linee guida sul funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni"* (art.21, legge 4 novembre 2010, n.183) prevede la possibile collaborazione del CUG con il datore di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/08, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione e con il Medico Competente (figure che possono essere una o più in relazione alla struttura della propria organizzazione).

La partecipazione alla "Commissione Salute e sicurezza anche di genere, età e disabilità" consente di condividere tematiche simili ad altre organizzazioni sanitarie e di raccogliere buone prassi di SSL e documenti su aspetti inerenti genere, età e disabilità.

L'Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini ha partecipato, con proprio rappresentante, anche alla "Commissione sul Benessere Organizzativo del Forum Nazionale dei CUG". La Commissione ha raccolto dati sui sistemi di valutazione della performance organizzativa e individuale, sia relativi alle norme giuridiche che ai metodi di valutazione, già in essere nelle amministrazioni afferenti al Forum per facilitare il ruolo dei CUG nel valutare le performance aziendali a tutela del benessere organizzativo. E' in corso l'analisi della

documentazione raccolta relativa ai piani di performance ed alle schede di valutazione e schede obiettivo raccolte per individuare modelli standardizzati e strumenti di valutazione efficaci da proporre ai vari Enti della Funzione Pubblica tenendo conto della specificità di ogni ambito lavorativo.

AZIONE POSITIVA PER L'ANNO 2018

REDAZIONE DI UN CODICE DI CONDOTTA PER LA TUTELA DELLA DIGNITÀ DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI DELL'A.O. SAN CAMILLO FORLANINI

Il CUG aziendale ritiene opportuno redigere un Codice di condotta per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori dell'A.O. San Camillo Forlanini. Non si può disconoscere che le eventuali molestie sessuali, morali, psicologiche, nonché ogni atto o comportamento violento, in ambito lavorativo, teso ad offendere o discriminare, possono compromettere l'integrità fisica e psichica della lavoratrice e del lavoratore influenzando negativamente sull'ambiente di lavoro.

Le finalità del Codice sono:

- ✓ Salvaguardare i diritti fondamentali ed inviolabili di libertà, uguaglianza, salute e dignità delle persone che lavorano ed operano nell'Azienda;

- ✓ Garantire un ambiente di lavoro sicuro, sereno e favorevole alle relazioni interpersonali su un piano di uguaglianza, reciproca correttezza e rispetto;
- ✓ Garantire forme di intervento e di tutela, nel rispetto del diritto alla riservatezza;
- ✓ Promuovere la cultura del benessere organizzativo e prevenire il mobbing e la violenza nei luoghi di lavoro aziendali.

L'approvazione formale del codice di condotta potrà rappresentare un atto di impegno del vertice aziendale a sostegno delle iniziative del CUG volte a favorire il rispetto reciproco delle/dei dipendenti e l'inviolabilità della persona anche attraverso interventi di formazione, informazione e prevenzione.

APERTURA "SPORTELLO" SEGNALAZIONI

Il CUG, al fine di rendere più accessibile la possibilità da parte degli operatori dell'Azienda Ospedaliera di segnalare eventuali disagi, nell'ambito delle competenze proprie del CUG, ed in particolare nell'ambito delle discriminazioni nell'ambiente di lavoro, dello stress lavoro correlato a disagio organizzativo, delle molestie morali, psicologiche e sessuali, del presunto mobbing e della conciliazione fra vita e lavoro, propone l'attivazione di uno "sportello", atto a ricevere i dipendenti. La presenza "de visu" di un rappresentante del Comitato Unico di Garanzia durante l'apertura dello

"sportello" (con modalità e luogo da condividere con i vertici aziendali con proposta di apertura due volte a settimana per un'ora dedicata) ha principalmente lo scopo di facilitare la migliore individuazione e comprensione delle eventuali reali difficoltà e/o problemi per i quali il dipendente dell'Azienda Ospedaliera ritiene necessario effettuare la segnalazione e di concerto con i vertici aziendali, individuare e promuovere le necessarie azioni positive.

La Relazione annuale relativa all'anno 2016, rispetto alle precedenti relazioni, ha focalizzato l'attenzione sugli interventi effettuati e sui progetti da perfezionare.

La collaborazione con i vertici aziendali è uno strumento imprescindibile per il miglioramento del contesto lavorativo, sia con riferimento alle risorse umane che strutturali, attraverso la condivisione/approvazione degli interventi proposti dal CUG.

Il Presidente del CUG

Donatella Comignani

