

## ORGANIGRAMMA

- ✓ **FRONT OFFICE URP**
  - Accoglienza ed Ascolto dei Cittadini
- ✓ **BACK OFFICE URP**
  - **TUTELA**
    - Accoglienza ed Ascolto Telematico
    - Gestione sistema di Tutela dei cittadini
    - Reportistica
    - Customer Satisfaction
  - **INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO**
    - Creazione ed Aggiornamento Banca Dati Informativa
    - Redazione Prodotti Informativi
    - Segnaletica Interna
    - Sito Web: invio dati per aggiornamento
- ✓ **SITO WEB**
  - Aggiornamento dati inseribili in autonomia
- ✓ **COORDINAMENTO RETE DELLA SOLIDARIETA'**
- ✓ **INTERNATIONAL COOPERATION OFFICE – Ospedale Culturalmente Competente**
- ✓ **UFFICIO INFORMAZIONI**
  - Primo Orientamento