

AIUTATECI AD AIUTARVI

COLLABORATE CON NOI A MIGLIORARE LA QUALITA' DEI NOSTRI SERVIZI

Se la vostra esperienza di utente nella nostra Azienda non vi ha soddisfatto o è stata **NEGATIVA** segnalateci sempre, con un **RECLAMO** od un **SUGGERIMENTO**, ciò che non va, le criticità che avete riscontrato: ci **IMPEGNEREMO** ad aiutarvi a superare le difficoltà ed a correggere ciò che difetta

ma

se la vostra esperienza è stata **POSITIVA**, esprimete il vostro apprezzamento con un **ELOGIO**: il riconoscimento della bontà del loro lavoro, infatti, infonderà agli operatori che lo riceveranno l'**ENTUSIASMO** necessario a dare sempre di più e meglio

RIVOLGETEVI ALL'

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Potete farlo compilando l'apposito FORM presente sulla pagina URP del sito aziendale oppure inviando una relazione sintetica, precisa e circostanziata di quanto si vuole segnalare



- via e-mail
- via fax
- via posta

possibilmente utilizzando l'apposito modulo compilabile e scaricabile dal sito aziendale

http://www.scamilloforlanini.rm.it/images/PDF/modulo_segnaizoni.pdf

- **in sede** (l'accesso sarà consentito ad una sola persona alla volta)

NB: le segnalazioni fatte da persona diversa dall'interessata dovranno essere corredate dalla delega di quest'ultima (prototipo scaricabile dal sito aziendale) e copia del suo documento d'identità

NB: Il firmatario la segnalazione autorizza l'Azienda Sanitaria ad utilizzare i dati sopra riportati **esclusivamente** per l'approfondimento dei fatti segnalati, ai sensi del **Regolamento Europeo UE 679/2016 del 27/4/2019- GDPR** – relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del **D.Las. 196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Las. 101/2018**.

CONTATTI:

UOSD URP, Comunicazione Istituzionale, Rapporto con le Associazioni
Palazzina URP, piano Terra – ingresso Circ.ne Gianicolense, 87

Orario apertura: nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì 9,00-13,00

Indirizzo posta: – Circonvallazione Gianicolense 87 – 00152 Roma

Indirizzo e-mail: urp@scamilloforlanini.rm.it

Telefono: 06 58706757 **Fax:** 06 58706758



Per aggiornamenti scannerizzare qui