

2022

ai servizi dell'Ospedale
Guida pocket

L'Ospedale in tasca



REGIONE LAZIO



AZIENDA OSPEDALIERA
SAN CAMILLO FORLANINI
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



Per maggiori informazioni ed aggiornamenti
scannerizzare qui



o consultare il sito

Contatti utili

Centralino: 06 58701

Ufficio Informazioni: 06 58703019/11

Padiglione Piastra A, piano terra

Orari: giorni feriali dal Lun al Ven dalle 7,00 alle 14,00

Ufficio Relazioni con il Pubblico: 06 58706757 fax 06 58706758

Centro Prelievi: 06 58703575/70 fax 06 58704694

Padiglione Malpighi, piano terra

Orari prelievi: giorni feriali dalle 7,00 alle 10,30

Centro Trasfusionale: 06 58705497/8/9

Archivio Clinico: 06 58703555

Archivio Radiologico: 06 58705253

ReCUP: 06 9939

ReCUP per prenotazione Intramoenia: 800909648

Ultimo aggiornamento: Novembre 2021

San Camillo



Dove siamo e come raggiungerci

L'ospedale San Camillo è ubicato in
Cir.ne Gianicolense, 87 (ingresso pedonale e auto per PS)
Circ.ne Gianicolense, 77 (ingresso auto)

È Raggiungibile con i seguenti **autobus**:
dalla Stazione Trastevere: 228, 773, 774, 786, 14 notturno
dalla Stazione Termini: H, 8 notturno
dalla stazione Ostiense: 719
da Piazza Venezia: 8
ed inoltre 710, C6, 791

Sono a disposizione degli utenti **parcheeggi gratuiti**:
- Majorana (via Majorana)
- Monaldi (adiacente al pad. Monaldi)
Dal parcheggio "Monaldi" è assicurato il collegamento ai vari padiglioni dell'ospedale San Camillo da un **servizio navetta** attivo con il seguente orario:
dal Lunedì al Sabato 7,15-14,40 con una frequenza di transito di 40 minuti circa.

Chi siamo

L' **A.O. San Camillo Forlanini** è un' Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specializzazione. È dotata di un DEA di II livello ed è HUB per le reti tempo-dipendenti nell'ambito Perinatale, Rete Emergenza Pediatrica, Rete Cardiologica, Rete Ictus, Rete Trauma, Rete Laboratoristica.

Il modello organizzativo dell'Azienda è articolato in:

- Dipartimenti Sanitari
- Tecnostruttura Amministrativa
- Staff Direzione Strategica



I Dipartimenti Sanitari sono i seguenti:

- Dipartimento Cardio-Toraco-Vascolare
- Dipartimento Emergenza Accettazione e delle Chirurgie Specialistiche
- Dipartimento Oncologia e Medicine specialistiche
- Dipartimento Donna Bambino
- Dipartimento Testa Collo e delle Neuroscienze
- Dipartimento delle Diagnostiche
- Dipartimento Interaziendale Trapianti

L'Ospedale di riferimento è il **San Camillo de Lellis**

Cosa Offriamo

L'A.O. San Camillo-Forlanini, attraverso i suoi servizi, è in grado di dare risposte a qualunque domanda di salute, sia essa di natura diagnostica, terapeutica o riabilitativa, sia all'età adulta che a quella pediatrica ed anche nell'emergenza.

È dotata infatti di:

- Pronto Soccorso
 - Reparti di degenza di medicina interna e specialistica, di chirurgia generale e specialistica
 - Camere operatorie polispecialistiche
 - Rianimazioni e Terapie Intensive
 - Sala parto
 - Nido e Terapia Intensiva Neonatale
 - Radiologie tradizionali
 - TAC
 - Risonanza magnetica
 - Laboratori di biochimica, microbiologia, virologia ed anatomia patologica
 - Servizi di endoscopia ed ecografia
 - Centro TrASFusionale
 - Ambulatori e DH di medicina interna e specialistica di chirurgia generale e specialistica
 - Servizio di Psicologia e di Assistenza Sociale
- Le attrezzature utilizzate sono tutte tecnologicamente all'avanguardia ed il personale, sanitario e non, altamente qualificato.

Informazioni utili

Richiedere documentazione

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE CLINICA

(copie di cartelle cliniche, certificati di degenza post ricovero)

Rivolgersi a: ARCHIVIO CLINICO

Indirizzo: Ospedale SAN CAMILLO (ingresso di via

Ramazzini, 76) - Padiglione Puddu, secondo piano

Orari: dal Lun., Merc. e Ven. dalle 9,00 alle 12,00.

Contatti: telefono: 06 58703555

email: archivioclinico@scamilloforlanini.rm.it

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE PER IMMAGINI

(copie di radiogrammi su CD, scintigrafie)

Rivolgersi a: ARCHIVIO RADIOLOGICO

Indirizzo: Ospedale SAN CAMILLO

Padiglione BUSI, piano Terra

Orari: dal Lun. al Sab. dalle 8,00 alle 12,30;

Lun., Mer. e Ven. anche dalle 14,00 alle 18,00

Contatti: telefono: 06 58705253

Accesso alle Prestazioni

PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI DI PRIMO ACCESSO

visite/esami diagnostici/consegna di campioni biologici:

Rivolgersi telefonicamente al: RECUP

Orari: dal Lunedì al Venerdì dalle 7,30 alle 19,30 ed il sabato dalle 7,30 alle 13,00

Contatti: telefono: 06 9939.

È possibile effettuare la prenotazione anche telematicamente sul sito: www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica.

prelievi:

Pazienti di DH oncologico ed Ematologico: appuntamento dato dai DH

Pazienti TAO: appuntamento dato dal Servizio

Altri: appuntamento dato dal Centro Prelievi, in numero limitato con priorità agli invalidi 100%, agli oncologici ed alle donne in gravidanza.

PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI

(visite/accertamenti diagnostici di controllo e follow up)

DI SECONDO ACCESSO

La prenotazione di queste prestazioni avviene presso le strutture ambulatoriali/servizi dove è stata eseguita la prima visita oppure, in alternativa, in relazione al tipo di prestazione, presso l'ambulatorio/servizio che eroga la prestazione richiesta.

ACCESSO DIRETTO ALLE PRESTAZIONI

Gli utenti regolarmente prenotati nel sistema RECUP esenti o che abbiano già pagato il ticket (al CUP o con il sistema SISAL/PagoPa) NON dovranno recarsi al CUP Aziendale.

PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI

(visite/esami diagnostici) IN INTRAMOENIA

Rivolgersi telefonicamente al: RECUP

Orari: dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 18,00

Contatti: telefono: numero verde 800909648

Donare

DONAZIONE DI SANGUE ED EMOCOMPONENTI

Presentarsi al: Centro di Raccolta Fisso della UOC Medicina TrASFusionale e Cellule Staminali

Indirizzo: Ospedale SAN CAMILLO

Padiglione ANTONINI, piano Terra

Orari: tutti i giorni dalle ore 7,45 alle 11,30 (esclusi 25 e 26 Dicembre, 1 Gennaio, Pasqua, Pasquetta e 15 Agosto)

Contatti per informazioni:

telefono: 06 58705497/8/9 (dalle ore 11,00 alle 13,00)

e-mail: donoilsangue@scamilloforlanini.rm.it

CRITERI DI IDONEITÀ: Età compresa tra i 18 - 65 anni (60 anni se si dona per la prima volta)

È **INDISPENSABILE:**

- Diggiuno da almeno 8 ore (ammessi caffè e thè zuccherati, succo di frutta; vietati latte e cibi solidi)

- Documento di riconoscimento e tessera sanitaria

- Permesso di soggiorno per i donatori extracomunitari

DONAZIONE DI MIDOLLO OSSEO

Rivolgersi al: Registro Regionale per il Lazio- Laboratorio Tipizzazione HLA (RM01)

Indirizzo: Ospedale SAN CAMILLO

Padiglione MORGAGNI, 1° piano

Contatti per informazioni: telefono: 06 58704210

fax: 06 58704647 e-mail: cdrm01scamillo@gmail.com

NB: è possibile contattare anche l'ADMO (Associazione Donatori Midollo Osseo)

tel.: 3388833910 - 3335677430 - 3388833910 - 333567743

e-mail: roma@admolazio.it

Pagare le Prestazioni

IL PAGAMENTO DEL TICKET

Rivolgersi al: CUP

Indirizzo: Ospedale SAN CAMILLO - Padiglione BUSI (lato padiglione Lancisi), 1 piano

Orari: dal Lun. al Ven. dalle 7,30 alle 19,30;

il Sabato dalle 7,30 alle 12,30

La regolarizzazione delle impegnative, i pazienti con codici di esenzione C01, C02, 048, 052, 056, M50 e patologie rare accedono direttamente al Centro Prelievi il giorno dell'appuntamento, mentre i pazienti paganti ticket o con codici di esenzione C03, E01, E02, Gravidanza non M50, e codici patologie non compresi tra i precedenti, devono recarsi al CUP con le impegnative riportanti l'appuntamento, prima di presentarsi al Centro Prelievi nel giorno stabilito.

Il pagamento può essere effettuato in CONTANTI, con ASSEGNO o tramite POS. Inoltre tutte le prenotazioni presenti nel sistema RECUP possono essere pagate on-line sulla piattaforma pagoPA o c/o gli sportelli SISAL del sistema SisalPAY. Nel caso di pagamento on-line o di pagamento presso le ricevitorie SISAL, è necessario farsi comunicare dall'operatore RECUP, a prenotazione avvenuta, i relativi codici di pagamento (pagoPA o SISAL). Tali codici sono comunque visibili sul relativo foglio di prenotazione ritirabile al CUP Aziendale.

Il Ticket deve essere pagato prima di accedere alla prestazione.

Segnalare all'Azienda

Per manifestare all'Azienda un reclamo, un suggerimento o esprimere un elogio nei confronti di un operatore o di un servizio ci si deve rivolgere alla UOSD URP, Comunicazioni Istituzionali, Rapporto con le Associazioni.

È possibile farlo compilando l'apposito FORM presente sulla pagina URP del sito aziendale oppure inviando una relazione sintetica, precisa e circostanziata di quanto si vuole segnalare per

- E-mail
 - Fax
 - Posta (con lettera indirizzata all'URP dell'AO San Camillo -Forlanini)
- È possibile, a tal fine, utilizzare l'apposito modulo compilabile e scaricabile dal sito aziendale
- In sede (l'accesso sarà consentito ad una persona alla volta)

NB: Le segnalazioni fatte da persona diversa dall'interessata dovranno essere corredate dalla delega di quest'ultima (prototipo scaricabile dal sito aziendale) e copia del suo documento di identità.

NB: La vostra segnalazione verrà trattata ai sensi del Regolamento Europeo UE 679/2016 del 27/4/2019 - GDPR - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del D.Lgs. 196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 101/2018.

UOSD URP, Comunicazioni Istituzionali, Rapporto con le Associazioni

Indirizzo: Ospedale San Camillo, ingresso di Cir.ne Gianicolense, 87 -00152 palazzina URP, piano Terra

Contatti: Tel.: 06 58706757 Fax: 06 58706758

Email: urp@scamilloforlanini.rm.it

Orario: rispondiamo al pubblico al n. 06 58706757 nei giorni feriali, dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 13,00.

IL PAGAMENTO DI PRESTAZIONI IN INTRAMOENIA

Per il pagamento delle prestazioni effettuate in regime di intramoenia è possibile utilizzare la cassa del CUP Aziendale:

- padiglione Busi, 1° piano (ingresso di fronte al pad.Lancisi) dal Lunedì al Venerdì dalle 7,30 alle 19,30;
- il Sabato dalle 7,30 alle 13,30

Le prestazioni extramurarie vengono pagate direttamente al Medico nella struttura in cui svolge la sua attività.

Paziente Attivo e Coinvolto

Per la presa in carico di persone con patologie croniche rivolgersi ai Centri di Ascolto presenti nei reparti di Neurologia, Endocrinologia, Diabetologia, Pneumologia, Oncologia e Cure Palliative (vedi mappa)

Punti di Ristoro - Attività Commerciali

Gli utenti ed i visitatori, all'interno dell'ospedale possono usufruire di:

- Bar in prossimità dell'ingresso della Cir.ne Gianicolense, 87
- Mensa aziendale nelle vicinanze della Farmacia Aziendale
- Pizzeria "Alice" all'interno del padiglione Piastra A