

FUNZIONIGRAMMA

- ✓ **FRONT OFFICE URP**
 - Accoglienza ed Ascolto dei Cittadini
- ✓ **BACK OFFICE URP**
 - **TUTELA**
 - Accoglienza ed Ascolto Telematico
 - Gestione sistema di Tutela dei cittadini
 - **Reportistica**
 - Customer Satisfaction
 - **INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO**
 - **Creazione ed Aggiornamento Banca Dati Informativa**
 - **Redazione Prodotti Informativi**
 - **Sito Web: invio dati per aggiornamento**
- ✓ **SITO WEB**
 - Aggiornamento dati inseribili in autonomia
- ✓ **COORDINAMENTO RETE DELLA SOLIDARIETA'**
- ✓ **INTERNATIONAL COOPERATION OFFICE – Ospedale Culturalmente Competente**
- ✓ **UFFICIO INFORMAZIONI**
 - **Primo Orientamento ed informazioni di primo livello**

