

## “Il Team Accoglienza” al San Camillo-Forlanini

---

a cura di **Angelo Pochini** (Infermiere coordinatore)

*“Ecco, è arrivato l’ottimizzatore, chiediamogli se ci può aiutare ...!”*

...è questa la frase che otto Infermieri coordinatori del “Team Accoglienza” della Direzione Sanitaria del San Camillo si sentono rivolgere tutti i giorni, da quando è attivo il nuovo servizio con la specifica finalità di gestire l’accoglienza e l’ammissione del malato nel percorso di ricovero, quale prima misura di razionalizzazione ed ottimizzazione dei percorsi di emergenza-urgenza ed elezione (Delibera della Direzione Generale n.50 del 29 gennaio 2008).

Gli otto “Caposala”, chiamati ormai da tutti “gli ottimizzatori”, sono stati scelti dalla Direzione Aziendale tra quelli assegnati ad unità operative complesse di varie discipline e dall’ 11 febbraio di quest’anno rilevano ogni giorno le necessità di ricovero ed allocazione più idonea dei pazienti che, giunti al Pronto Soccorso o già ricoverati nel reparto di Medicina d’Urgenza, attendono il trasferimento presso le UU.OO. di pertinenza.

I loro nomi, tra i più conosciuti dell’Azienda per esperienza ed anzianità di servizio, sono: Elisa Augellone (proveniente dal Pronto Soccorso), Rosanna Enei (proveniente dalla Terapia Intensiva Neurochirurgica), Laura Gaetani (proveniente dalla II Divisione di Cardiologia) Ascanio Giannini (proveniente dal Centro di Rianimazione 1), Annarita Musi (proveniente dall’Area Funzionale del Governo Clinico in Geriatria), Simona Paolucci (proveniente dal Day-Hospital Neurologico – Neurochirurgico e Centro di Coordinamento Regionale per il trattamento della Sclerosi Multipla), Angelo Pochini (proveniente dall’Area Assistenziale Integrata di Nefrologia – Angiologia - Medicina1 – Medicina Critica), Diana Ursumando (proveniente dalla Terapia Intensiva Cardiochirurgica).

Seguendo lo slogan adottato per il progetto aziendale “*Affinché l’ospedale non sia mai in – curante*”, essi seguono personalmente ogni situazione di ricovero, condividendo con il Medico responsabile di turno del Pronto Soccorso (il Medico Team Leader) e gli altri Medici dell’emergenza, l’appropriatezza del ricovero stesso, evitando di ricorrere al posizionamento di letti aggiunti nei reparti o al ricovero improprio.

Oltre alla gestione del ricovero, i componenti del team effettuano di persona, tutti i giorni più volte al giorno, la rilevazione dei posti letto disponibili presso le UU.OO. afferenti al Pronto Soccorso ed interessate dal progetto aziendale, curando i rapporti professionali e di comunicazione con tutto il personale, monitorando le situazioni assistenziali critiche e facilitando i trasferimenti tra le UU.OO. e tra l'Azienda Ospedaliera e le strutture sanitarie di tutta la Regione Lazio. Inoltre, facendosi carico del singolo caso clinico nelle situazioni dove si ravvisano problematiche sociali, si avvalgono anche della preziosa collaborazione degli Assistenti Sociali dell'Azienda.

Con questo nuovo Servizio l'Azienda vuole tradurre nel concreto gli obiettivi di umanizzazione e capacità di presa in carico dei pazienti, attraverso percorsi clinico – assistenziali più strutturati e sistematici che prendano in considerazione il valore della persona in tutta la sua complessità e le sue esigenze, senza perdere di vista la variabilità dei comportamenti clinico – assistenziali.

Per raggiungere questo obiettivo gli “ottimizzatori” sono in servizio tutti i giorni, dal lunedì al sabato, dalle ore 7 alle ore 19 e nei giorni festivi dalle 7.00 alle 13.00. Sono reperibili al numero 06-58703600 oppure al cellulare aziendale (anche tramite centralino).

Il loro ufficio è ubicato all'interno del Pronto Soccorso ma la peculiarità del Servizio li porta continuamente in giro per tutta l'Azienda, dal San Camillo al Forlanini. Comunque trovarli non è difficile, sono facilmente riconoscibili grazie alla loro caratteristica divisa di colore blu che riporta la dicitura “TEAM ACCOGLIENZA”.

Il team ha recentemente partecipato al Forum P.A. producendo un [manifesto](#) ed un [pieghevole](#)